



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

# **FATEC CRUZEIRO - PROF. WALDOMIRO MAY**

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **2022**

**Cruzeiro-SP**

**2023**



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

## **Direção / Coordenação de Cursos**

---

Direção Geral	Profª Drª Benedita Hirene de França Heringer
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Profª Drª Mary Mitsue Yokosawa
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial e Presidente da CPA	Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	Prof. Me. Aníbal Evaristo Fernandes
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Eventos	Profª Drª Ana Lúcia Magalhães

---



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

---

Representante docente (Presidente)	Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira
Representante docente	Prof. Me. Carlos Alberto do Nascimento
Representante docente (Suplente)	Prof <sup>a</sup> Esp. Luciana Cristina de Almeida Maia
Representante discente	Vitória Cardoso Ferreira Santos
Representante do corpo técnico administrativo	Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo
Representante do corpo técnico administrativo	Raoní Sávio Ferreira
Representante do corpo técnico administrativo (Suplente)	Alexandre Santos Abud
Representante da Sociedade Civil	Ana Elisa Toledo Lopes Cordeiro
Secretária	Natália Ramos de Souza

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	7
1.1. A Faculdade	7
1.2. A importância da criação da unidade para a região	10
1.3. Cursos Superiores de Tecnologia oferecidos pela unidade	11
1.3.1. Autorização, reconhecimento e conceitos dos cursos	12
1.3.2. Alunos matriculados	12
1.3.3. Titulação do corpo docente	13
1.4. Organização do relatório	13
<b>2. METODOLOGIA</b>	14
2.1 Cronograma das atividades da CPA	20
2.2 Sensibilização	21
2.3 Sujeitos da avaliação	21
2.4 Instrumentos de Coleta	21
2.5 Procedimentos para a coleta	25
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	26
2.7 Organização das medidas para composição do relatório	26
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	27
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b>	28
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	29
3.1.1 Análise Eixo 1	34
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	35
3.2.1 Análise Eixo 2	42
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	44
3.3.1 Análise Eixo 3	52
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	54
3.4.1 Análise Eixo 4	60
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	61
3.5.1 Análise Eixo 5	64
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</b>	65
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	71
<b>ANEXO - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA</b>	74

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

### I Identificação da FATEC

**FATEC:** Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

**CÓDIGO DO CPS:** 127

**CÓDIGO E-MEC:** 15680

**Representante Legal da IES:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Benedita Hirene de França Heringer

**Endereço Completo:** Av. Rotary, nº 383

**Bairro:** Vila Paulista

**Município:** Cruzeiro/SP

**Telefone:** 12 3143-6571

**E-mail:** f127dir@cps.sp.gov.br

### II Ato Regulatório

<b>Tipo de documento:</b>	Portaria/Decreto	<b>Nº do documento:</b>	Decreto nº 50.176
<b>Data do documento:</b>	05/11/2005	<b>Data de publicação:</b>	05/11/2005
<b>Ato Regulatório:</b>	Decreto nº 50.176 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 05 de novembro de 2005.	<b>Prazo de validade:</b>	Não há.

### III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May foi instituída pela Portaria nº 005/2017, de 30 de janeiro de 2017 e atualizada pela Portaria nº



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

001/2023, de 30 de janeiro de 2023. Os membros possuem mandato até 01/07/2024, exceto o representante discente, cujo mandato é até 01/07/2023. Segue a composição:

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira	Presidente e Docente titular
Prof. Me. Carlos Alberto do Nascimento	Docente titular
Profª Esp. Luciana Cristina de Almeida Maia	Docente suplente
Vitória Cardoso Ferreira Santos	Discente
Ana Elisa Toledo Lopes Cordeiro	Sociedade Civil
Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo	Técnico Administrativo – titular
Raoní Sávio Ferreira	Técnico Administrativo – titular
Alexandre Santos Abud	Técnico Administrativo – suplente
Natália Ramos de Souza	Secretária

## 1. INTRODUÇÃO

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May acredita na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação são reunidos indicadores capazes de suscitar análises, discussões e definições de planos de melhorias contínuas para a Unidade.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino, que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento deste relatório, em sua versão parcial, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May e com as diretrizes determinadas pelo Centro Paula Souza.

### 1.1. A Faculdade

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May foi criada pelo Decreto Nº 50.176 de 04/11/2005 pelo Governador Geraldo Alckmin e iniciou suas atividades letivas em fevereiro de 2006, oferecendo 40 vagas, no período matutino, para o Curso Superior de Tecnologia em Informática com ênfase em Redes de Computadores ou Banco de Dados. Posteriormente, devido a um ajuste do Catálogo Nacional de Cursos, o curso teve sua nomenclatura alterada para Curso Superior de Tecnologia em Banco de Dados ou Redes de Computadores.

Com a instalação da Fatec, pretende-se oferecer ao mercado profissionais gabaritados para não só ocuparem postos de trabalho, como também possibilitar a criação de micro e pequenas empresas no promissor mercado empresarial. A previsão é de que estes profissionais atendam, inclusive, as cidades vizinhas. A cidade de Cruzeiro-SP já se apresenta como um polo educacional na região e a Fatec só tem a contribuir para o seu fortalecimento.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Dentro do processo de expansão, em consulta realizada à sociedade local, em especial ao CIEESP, decidiu-se pela implantação de um novo curso: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, no 1º Semestre de 2009, a ser oferecido no período vespertino.

Visando atender a uma nova demanda de mercado, a de desenvolvimento de *software*, após reuniões conjuntas AISCAR e DEPAR FIESP, em outubro de 2012, a unidade decidiu por implantar mais um curso: Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em substituição ao curso de Banco de Dados ou Redes de Computadores.

A implantação objetivou suprir a demanda do mercado de trabalho e formar profissionais em consonância com a proposta de aperfeiçoamento constante da qualidade do ensino do Centro Paula Souza.

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas teve seu primeiro oferecimento em fevereiro de 2013, no período matutino, com um total de 40 vagas.

No 1º semestre de 2015, tiveram início mais dois novos Cursos Superiores de Tecnologia: em Eventos e em Gestão da Produção Industrial, que são oferecidos, ambos, no período noturno.

Por fim, no 2º semestre de 2015, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial - EaD, com 20 vagas semestrais para modalidade à distância. Houve uma interrupção no oferecimento desse curso, na modalidade EaD, no 1º Semestre de 2018, por decisão estratégica do Centro Paula Souza, mas foi retomado no 2º Semestre de 2020. No 1º Semestre de 2022 o número de vagas da modalidade EaD foi alterado para 40 vagas semestrais.

Atualmente, em 2022, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May possui 30 turmas com aproximadamente 1.000 alunos. Muitos alunos já fazem estágio em empresas da região e os que já atuavam no ramo, antes de ingressarem na faculdade, adquiriram no curso o conhecimento teórico que faltava para complementar o sucesso na carreira.

Com 17 anos de implantação, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May já conta com vários projetos e eventos importantes para os públicos interno (docentes, discentes e colaboradores) e externos (comunidade, empresas, indústrias e outras instituições). Um

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

dos principais eventos é a Semana de Tecnologia, que ocorre anualmente, no 2º semestre e conta com a exposição de trabalhos de alunos da unidade, palestras de profissionais de empresas e instituições como IBM, NEC, Sun, *Microsoft*, Telefônica, CPTEC/INPE, USP, UNESP, UFSCar, BandVale, *People*, TV Vanguarda, entre outras.

Além disso, no 1º semestre de cada ano ocorre o EIC – Encontro de Iniciação Científica, evento institucional vinculado à revista H-TEC Humanidades e Tecnologia, que é um periódico da Fatec Cruzeiro - Prof. Waldomiro May, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com classificação *Qualis* B-2, ou seja, é considerado um periódico de excelência nacional em todas as categorias nas quais se cadastrou, ao lado da classificação B-1. A revista tem o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações. O evento EIC propicia aos alunos a oportunidade de publicarem os respectivos Trabalhos de Graduação, PI – Projetos Integradores e AAP – Atividade Autônoma de Projetos, para toda a comunidade na modalidade Oral, além da publicação na Revista H-TEC.

Todos os projetos e eventos institucionais, bem como as ações planejadas e praticadas pelos docentes, discentes e colaboradores devem ser pautadas na missão e visão da unidade. Para isso, o trabalho de divulgação desses propósitos é fortemente reforçado:

## MISSÃO

*“Promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade social, visando sua inserção no mercado do trabalho com diferenciais competitivos”.*

## VISÃO

*“Consolidar-se como polo de excelência, inovação tecnológica e empreendedorismo na região”.*

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Caminhar com foco, alinhados à missão e visão da unidade e em trabalho conjunto é fundamental para o alcance dos objetivos e são as conquistas que impulsionam a Fatec Cruzeiro a trilhar novos caminhos, motivando a busca pelo aperfeiçoamento contínuo da todos os campos pedagógicos, administrativos e colaborativos que envolvem a Unidade. Assim, lançamos como proposta para os próximos anos uma visão acolhedora das mudanças tecnológicas que temos vivenciado, compartilhando com nossos alunos itens que reforçam e aprimoram a essência da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May.

10

## **1.2. A importância da criação da unidade para a região**

Em um momento de grandes mudanças, a inovação é um fator de sobrevivência para as empresas. A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May nasceu com a missão de contribuir para que essa inovação chegue até às empresas por meio de métodos de ensino disruptivos que façam com que os alunos relacionem a teoria à prática, promovendo vivências e aprendizagens significativas.

Atenta às exigências de um mundo em constante transformação, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May oferece cursos nas áreas de Tecnologia, Gestão, Produção e Eventos. Todos os cursos contam com a infraestrutura adequada para promover e formar lideranças acadêmicas, culturais, técnicas e políticas para todo o Brasil.

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May expressa o seu desafio de não só capacitar estudantes para o exercício profissional no competitivo mercado de trabalho, mas, primordialmente, formar cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil. Além disso, a unidade mantém permanente diálogo com a sociedade no sentido de contribuir para a transformação do meio social e para a melhoria da qualidade de vida da população, com cursos que atendam a demanda regional.

Mais do que isso, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May reforçou o seu olhar à Extensão Universitária com projetos que envolveram alunos, professores e comunidade, em uma forma de consolidar a presença da Instituição na sociedade Cruzeirense.

As ações da Unidade estão firmadas no compromisso com a excelência, os valores pedagógicos e humanos e na busca contínua de melhorias técnicas e inovadoras.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

### **1.3. Cursos Superiores de Tecnologia oferecidos pela unidade**

A unidade iniciou as atividades no 1º semestre de 2006 com o Curso Superior de Tecnologia em Informática: ênfase em Banco de Dados e Redes de Computadores, com 40 vagas semestrais no período matutino. Após isso, várias implantações e atualizações dos cursos aconteceram, conforme a descrição a seguir:

- No 1º semestre de 2009 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 40 vagas semestrais para o período vespertino;
- No 1º semestre de 2013 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 40 vagas semestrais para o período matutino;
- No 1º semestre de 2015 foram implantados os Cursos Superiores de Tecnologia em Eventos e Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, ambos com 40 vagas semestrais para o período noturno;
- No 2º semestre de 2015 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 20 vagas semestrais para modalidade à distância, que teve seu oferecimento interrompido no 1º semestre de 2018, por decisão estratégica do Centro Paula Souza, mas retomou o oferecimento no 2º semestre de 2020;
- No 1º Semestre de 2022 o número de vagas da modalidade EaD foi alterado para 40 vagas semestrais.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

**1.3.1. Autorização, reconhecimento e conceitos dos cursos**

Atualmente, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May oferece 4 Cursos Superiores de Tecnologia, conforme a descrição a seguir:

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Despacho da Presidente, Nº 002/2013 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 28 de março de 2013.	Portaria CEE/GP nº 395, de 01/11/2018, publicada no D.O. de 02/11/2018	01/11/2018	5 Anos	3
Eventos	Despacho da Presidente, Nº 136/2014 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 15 de setembro de 2014.	Portaria CEE/GP nº 252, de 18/06/2021, publicada no D.O. de 19/06/2021	18/06/2021	3 Anos	***
Gestão da Produção Industrial	Despacho da Presidente, Nº 137/2014 - Publicado no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 15 de setembro de 2014.	Portaria CEE/GP nº 21, de 28/01/2022, publicada no D.O. de 29/01/2022	28/01/2022	5 Anos	3
Gestão Empresarial	Portaria CEE/GP, Nº 374 - Publicada no Diário Oficial (Poder Executivo - Seção I), de 17 de setembro de 2011	Portaria CEE/GP nº 564, de 30/10/2017, publicada no D.O. de 31/10/2017	30/10/2017	5 Anos	3

\*\*\* Conforme diretrizes atuais do MEC o Curso não participa do ENADE.

**1.3.2. Alunos matriculados**

A unidade conta com aproximadamente 1.000 alunos regularmente matriculados nos cursos, conforme a descrição a seguir:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	243
Eventos	154
Gestão da Produção Industrial	240
Gestão Empresarial (presencial)	219
Gestão Empresarial (EAD)	153
<b>Total Geral</b>	<b>1.009</b>

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

### 1.3.3. Titulação do corpo docente

O corpo docente da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May é composto, atualmente, por 49 professores. Frequentemente são ofertadas aos docentes capacitações e treinamentos para aprimoramento contínuo da profissão e dos aspectos comportamentais, que também são de fundamental importância na unidade. As especializações foram contabilizadas, conforme a descrição a seguir:

13

Curso / Titulação		Quantidade	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutor	7	36,80%
	Mestre	11	57,80%
	Especialista	1	5,20%
	Total	19	100%
Curso / Titulação		Quantidade	%
Gestão Empresarial	Doutor	3	16,60%
	Mestre	13	72,20%
	Especialista	2	11,10%
	Total	18	100%
Curso / Titulação		Quantidade	%
Eventos	Doutor	5	21,70%
	Mestre	16	69,50%
	Especialista	2	8,60%
	Total	23	100%
Curso / Titulação		Quantidade	%
Gestão da Produção Industrial	Doutor	6	30%
	Mestre	12	60%
	Especialista	2	10%
	Total	20	100%
Curso / Titulação		Quantidade	%
GERAL	Doutor	13	26,50%
	Mestre	31	63,20%
	Especialista	5	10,20%
	Total	49	100%

### 1.4. Organização do relatório

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May e em consonância com as diretrizes determinadas pelo Centro Paula Souza.

O relatório está organizado da seguinte forma:

- Seção 2 - Metodologia: apresenta a regulamentação da CPA, a organização do SINAES bem como as ações previstas e executadas para a consecução de seus objetivos;
- Seção 3 - Desenvolvimento: apresenta os dados obtidos por meio dos instrumentos de coleta, em especial do WebSAI, para os 5 Eixos e as 10 Dimensões do SINAES;
- Seção 4 - Análise dos Dados e Ações Propostas: nessa seção, para cada um dos 5 Eixos do SINAES é aplicada uma variação da Análise SWOT, focando nas Fragilidades e nas Ações Corretivas, bem como Potencialidades e Ações de Aproveitamento e Ampliação;
- Seção 5 - Considerações Finais: apresenta os principais aspectos abordados nesse relatório, em particular, ponderações sobre o processo de autoavaliação e os objetivos estabelecidos pelo instrumento.

## 2. METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

A CPA Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May planeja suas ações com base nos dados analisados dos relatórios e em diagnósticos de situações vivenciadas no decorrer do semestre letivo, que são discutidas por meio de reuniões periódicas com os membros do Órgão. Além disso, são constantes a atualização e o acompanhamento do cronograma de atividades.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

A abordagem aos públicos principais (alunos e docentes) é realizada de forma direta, utilizando os laboratórios de informática da própria Unidade. Conforme o planejamento, semanas antes da realização do WebSAI (disponibilizado pelo Centro Paula Souza) e da A.I. (Avaliação Interna – promovida pela própria Unidade) há um trabalho de conscientização para com os alunos e docentes sobre a importância da participação nas pesquisas, visto que seus resultados – anônimos – são a base para análises construtivas e de melhoria da Unidade, seja no aspecto acadêmico ou administrativo.

Após o período das pesquisas, os resultados são analisados pelos membros da CPA com base nas 10 dimensões do SINAES, considerando os principais pontos (fortes ou fracos) para o desenvolvimento de ações de melhoria.

A seguir, o detalhamento dessa metodologia:

**a) Instrumentos:** Atualmente, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May possui dois instrumentos oficiais de Avaliação:

1. Avaliação Interna (AI), que ocorre sempre nos meses de maio e é organizada anualmente pela CPA em parceria com as Coordenações de Cursos da Unidade. A Avaliação Interna é realizada por meio de um formulário online e é composta por um conjunto de 25 questões: dependendo do semestre em que o aluno está matriculado, as 18 primeiras são questões que avaliam o conhecimento do aluno sobre o Planejamento e Avaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física, Avaliação dos Docentes e uma Autoavaliação do próprio aluno. Em específico, sobre os Docentes, são avaliados os indicadores: Incentivo à leitura e Pesquisa, Domínio da disciplina, Aulas com didática e clareza, Relacionamento com os alunos e atendimento, Pontualidade e Planejamento e Cumprimento do programa da disciplina. No que diz respeito à Infraestrutura e Serviços, são avaliados a Cantina, Serviços de limpeza, Serviços de segurança, Acesso aos equipamentos audiovisuais, Acesso aos equipamentos de informática, Espaços de convivência, Coordenação, Sala dos professores e Secretaria Acadêmica. Os questionários são aplicados por curso e são formados por questões fechadas e uma aberta. As questões

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

fechadas tomam por base a escala *Likert*, cujos valores aceitos são Insuficiente, Regular, Muito Bom e Excelente.

2. WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), realizado no segundo semestre, no mês de outubro e/ou novembro, organizado pela Assessoria de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza, portanto, comum a todas as Fatecs. O WebSAI contempla questões fechadas que depois são organizadas em dois macros indicadores de Processo e Resultado. Com relação ao macro indicador Processo, são contemplados os indicadores Ambiente educativo, Desempenho escolar, Gestão escolar, Gestão pedagógica. Com relação ao macro indicador Resultado, são acrescentados os indicadores objetivos.

17

Além desses dois instrumentos, também está sendo implantado um Canal Direto de Comunicação com a CPA da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May: trata-se de um formulário disponível no site da Fatec para docentes, discentes e funcionários da Unidade.

Busca-se pelo empenho que esse canal tem que estar sempre disponível e de fácil acesso, para que qualquer membro da Instituição possa sugerir melhorias, elogiar, reclamar e levantar quaisquer problemas pertinentes à Unidade. Nessa avaliação, as questões fechadas tomam por base a escala *Likert*.

**b) Procedimentos:** Para a coleta das informações da Avaliação Interna, todo mês de maio é enviado a todos os docentes, discentes e funcionários o formulário para preenchimento. A Avaliação Interna é aplicada de forma totalmente anônima ao corpo discente, docente e técnicos administrativos da Instituição, com questões que buscam conhecer a realidade local. A partir desse envio, é feita uma força tarefa da Equipe da CPA, em conjunto com a Equipe da Coordenação, para a obtenção de uma quantidade significativa de respostas.

Para a elaboração dos questionários de Pesquisa desta Comissão, utiliza-se da ferramenta *Google Forms* pela sua praticidade e por apresentar uma maior variedade de opções para elaboração das questões.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Para gerar as chaves de acesso e toda a parte lógica, segurança e a comunicação com a base de dados, utiliza-se a linguagem de programação PHP, por ser estável e segura. As chaves de acesso geradas e todas as informações do sistema, são armazenadas no banco de dados MySQL. A manipulação do mesmo é realizada pela linguagem SQL. Toda a interface de comunicação com o usuário foi desenvolvida utilizando o recurso de scripts padrão CSS e *Bootstrap* combinados com a linguagem de marcação de texto *HTML*. A junção destes recursos permite a produção das telas usadas tanto para entrada quanto para a saída de dados.

Por fim, o editor *Sublime Text* foi utilizado para permitir a digitação dos scripts das páginas. Todas as ferramentas desse projeto de Avaliação Interna são totalmente gratuitas e de fácil acesso.

Com relação ao WebSAI, todo mês de outubro e/ou novembro, recebemos o link de acesso ao site da Administração Central e divulgamos para toda a comunidade acadêmica. Em seguida, novamente é feita uma força tarefa da Equipe da CPA em conjunto com a Equipe da Coordenação, para a obtenção do índice de excelência indicado para essa avaliação.

**c) Técnicas utilizadas para Análise de Dados:** Os dados da Avaliação Interna são armazenados em planilhas Excel, ferramenta essa que permite a geração de gráficos dos indicadores avaliados, facilitando o acompanhamento de sua evolução ano após ano. Por exemplo, com relação aos Docentes, são tabulados os dados da sua atuação em relação à(s) disciplina(s) de cada um, o período e o curso para fins comparativos.

Com relação às principais dificuldades encontradas pelos alunos, por exemplo, são listadas as de maior ocorrência para que possam ser discutidas com toda a comunidade acadêmica.

Esses relatórios são o instrumento de evolução contínua do trabalho e, além dos indicadores obtidos, também abastecem nosso planejamento para a escolha de treinamentos mais indicados para o SPAP – Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico, por exemplo.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Portanto, além de apoiar o Planejamento da unidade, esses instrumentos também são utilizados na construção de relatórios para MEC (Ministério da Educação), quando solicitados.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.													
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada, a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.													
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>live</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.													
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.													
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.													
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA													
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.													
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central													
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.													
Conclusão do Relatório.													
Protocolo no Sistema E-MEC													

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação. Objetivando sensibilizar a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e funcionários, são realizadas reuniões presenciais anuais de devolutivas dos resultados obtidos no WebSAI para, não somente apresentar resultados, mas também discutir permanentemente a avaliação e seu significado. No caso de discentes e funcionários, as reuniões são conduzidas pelos Membros da CPA, oferecendo também abertura para ouvir sugestões e críticas. Também, comumente, os resultados da Avaliação dos docentes são enviados de forma individualizada.

A Coordenação orienta e acompanha junto aos docentes as ações de melhoria em face aos resultados obtidos por eles. As observações coletadas em diálogo com os discentes e funcionários são repassadas à Coordenação e à Direção. Há um trabalho forte de divulgação dos processos de Avaliação para toda comunidade acadêmica e funcionários por meio de cartazes, site, *mailing* e abordagem em sala aula.

## 2.3 Sujeitos da avaliação

A Unidade possui dois instrumentos de Avaliação: a Avaliação Interna (todo mês de maio) e o WebSAI (todo mês de outubro/novembro). Em ambos os casos, o processo de divulgação ocorre de forma planejada para que nenhum colaborador fique sem participar, inclusive a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e funcionários.

Durante o período de avaliação o trabalho teve como foco as mídias digitais da Unidade e ferramentas como os grupos do *WhatsApp* e gerenciador para e-mail. Foram promovidas, também, reuniões online com os representantes de turma de todos os cursos para que a divulgação e a aplicação das pesquisas fossem efetivas.

## 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

O modelo utilizado apresenta indicadores do desempenho das unidades do Centro Paula Souza, classificados em 3 grandes categorias: a) indicadores de insumo, b) processo e c) resultados. Ao longo do tempo, a análise da evolução dos indicadores de resultados, complementados por levantamentos específicos, permitiu que se chegasse a mais um indicador: d) impacto.

O desempenho geral das Unidades é expresso por indicadores agregados, construídos a partir de um sistema de pontuação aplicado às respostas dos diferentes segmentos da comunidade escolar a questões de modelos específicos de questionário para cada segmento. A seguir, a descrição detalhada de cada indicador:

- a) Indicadores de insumo:** Esses indicadores referem-se aos meios pelos quais o projeto educacional é implementado. Permitem oferecer uma fotografia da infraestrutura básica com a qual as unidades contam para desenvolver as suas atividades cotidianas. Representam, portanto, um importante recurso para que se tenha uma visão geral das condições de toda as Unidades do Centro Paula Souza e de eventuais demandas de cada uma delas. Esses indicadores não recebem pontuação, uma vez que, de maneira geral, não são de responsabilidade direta de cada unidade;
  
- b) Indicadores de processo:** Esses indicadores revelam como os insumos são utilizados nas ações cotidianas das unidades. Dessa maneira, resultam do modo como a comunidade escolar se organiza para cumprir a sua missão e atender aos

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

seus objetivos estratégicos, segundo as perspectivas de todos os seus segmentos: alunos, professores, coordenadores da equipe de gestão, funcionários e pais ou responsáveis pelos alunos (estes últimos apenas no caso das Etecs). Ao contrário dos indicadores de insumo, os indicadores de processo são pontuados segundo critérios inspirados na política educacional do Centro Paula Souza, com exceção dos indicadores relativos à situação de segurança nas escolas;

- c) Indicadores de resultados:** Esses indicadores referem-se aos resultados objetivos atingidos pelo Centro Paula Souza e, em particular, por cada uma de suas unidades, e, ainda, às percepções dos diferentes segmentos sobre as realizações da unidade. Esses indicadores são também pontuados para a obtenção de um indicador geral de resultados;
- d) Indicadores de impacto:** Esses indicadores revelam os efeitos conseguidos pelo Centro Paula Souza e por cada uma das unidades, a médio e a longo prazo. Além disso, por meio da pesquisa de egressos, permitem que se tenha uma visão de como a sociedade, em geral, e o mercado de trabalho, em particular, valorizam o resultado das ações educacionais do Centro Paula Souza. Como os indicadores de insumo, esses indicadores não são pontuados, ainda que possam oferecer o panorama da evolução de cada unidade – e de todo o sistema educacional – ao longo do tempo.

As categorias de indicadores são integradas por diferentes dimensões e essas, por sua vez, são organizadas em áreas. Com exceção da dimensão “indicadores objetivos”, da categoria “indicadores de resultado”, as demais áreas indicadas são compostas por diferentes indicadores, construídos com base nas respostas de alunos, professores, funcionários, equipe de gestão, coordenadores pedagógicos e pais ou responsáveis às questões que compõem seus respectivos questionários.

De acordo com as informações anteriores, a pontuação dos indicadores tomou como referência a missão e a política educacional do Centro Paula Souza.

No caso dos indicadores de processo, a definição dos critérios de pontuação orientou-se pelo seguinte princípio geral: as ações pedagógicas e de gestão que se

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

relacionam diretamente à aprendizagem dos alunos foram mais valorizadas, ou seja, receberam maior pontuação. Isto porque, embora o SAI seja estruturado com base no conjunto de ações didático-pedagógicas e de gestão que marcam o cotidiano de cada unidade, assegurar aprendizagens de qualidade aos alunos da instituição, de acordo com as especificidades de cada curso e de cada unidade, como supõe a missão do Centro Paula Souza, demanda que sejam privilegiadas as ações de maior impacto na aprendizagem.

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May aplica dois instrumentos de Avaliação, sendo:

**a) WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional):** realizado no segundo semestre, no mês de outubro e/ou novembro, organizado pela Assessoria de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza, portanto, de todas as Fatecs. O WebSAI contempla questões fechadas que depois tem seus resultados compilados em dois macros indicadores: Processo e Resultado. Com relação ao macro indicador Processo, são contemplados os indicadores Ambiente educativo, Desempenho escolar, Gestão escolar e Gestão pedagógica. Com relação ao macro indicador Resultado, são contemplados apenas os indicadores Gestão pedagógica e Desempenho geral.

O WebSAI tem sido bastante efetivo, entretanto, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May também faz uso de uma Avaliação Interna própria que é aplicada em aspectos específicos não abarcados pelo WebSAI. A Avaliação Interna propõe, já no primeiro semestre, que a comunidade acadêmica possa refletir sobre os aspectos relevantes da unidade.

**b) Avaliação Interna (AI):** ocorre sempre no mês de maio e é organizada anualmente pela CPA em parceria com as Coordenações de Cursos da Unidade. A Avaliação Interna é realizada por meio de um formulário online (*Google Forms*) e é composta por algumas questões comuns e outras específicas para cada sujeito de avaliação.

Com relação as questões em comum a todos, pergunta-se sobre o conhecimento do PDI, CPA e missão institucional, por exemplo:

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

- **Funcionários:** 13 questões, com algumas questões comuns a todos os sujeitos e outras específicas como, por exemplo, autoavaliação da sua atuação como funcionário (frequência, pontualidade, proatividade);
- **Docentes:** 23 questões, com algumas questões comuns a todos os sujeitos e outras específicas como, por exemplo, autoavaliação da sua atuação como docente (metodologia de ensino, devolutivas de avaliações, apresentação de plano de ensino);
- **Discentes:** 13 questões, com algumas questões comuns a todos os sujeitos e outras específicas como, por exemplo, autoavaliação da sua atuação como discente (frequência, pontualidade, organização).

Nesse primeiro momento, os alunos também avaliam a Infraestrutura (sala de aula, laboratório, auditório, espaços de convivência, biblioteca, banheiros, sala de projetos e cantina) e Serviços (atendimento desde Secretaria Acadêmica à Coordenação de cursos).

Após essas 13 questões, os discentes têm acesso à avaliação de cada uma das disciplinas de seu semestre, avaliando cada docente em: planejamento das aulas, pontualidade, relacionamento com os alunos, domínio da disciplina e incentivo à leitura.

São, portanto, em média 6 disciplinas com 5 questões cada. Os questionários são aplicados por curso, baseados na escala *Likert*, cujos valores aceitos são Insuficiente, Regular, Muito Bom e Excelente.

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (websai) a partir de 03 de outubro de 2022 e ficou disponível para o preenchimento da comunidade até o dia 31 de outubro de 2022. Posteriormente, objetivando atingir mais alunos, docentes e colaboradores, foi prorrogado até dia 13 de novembro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação.

Para favorecer a participação da comunidade nas avaliações, a CPA realizou algumas ações que devem ser destacadas:

- Reuniões com todos os sujeitos de avaliação, com altíssima participação – oportunidade de oferecer orientações sobre os instrumentos de avaliação;

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

- Divulgação por meio de cartazes, site, *mailing*, sala aula e reuniões;
- No caso do WebSAI, o link de divulgação ocorre nos meses de outubro a novembro e com relação a Avaliação Interna, à medida que os formulários estão prontos, no início de maio, também é iniciada a divulgação;
- É formada uma força-tarefa para aplicação das avaliações. No caso dos funcionários e docentes, é enviado o *link* para avaliação e instruções e acompanhada, pela equipe CPA e coordenação, a sua realização. No caso dos discentes, todos são levados ao laboratório de informática para que possam ter a oportunidade de responder ao questionário. Essa ação contribui para que seja possível atingir um alto índice de aderência e participação.

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

A partir do dia 20 de novembro de 2022 os dados coletados por meio do WebSAI, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1. A CPA da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May envolveu todas os setores na análise dos dados. Os setores envolvidos foram a Direção da Unidade, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Serviços Acadêmicos, Biblioteca, Coordenações de Curso, Professores e TI. Foi solicitado que cada setor fizesse reuniões de discussões sobre os dados, identificando as fragilidades e as forças para que elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional.

Os relatórios setoriais foram elaborados e enviados para cada setor para análise, de forma a fundamentar e orientar os planos de ação. Foi enviado um e-mail instrucional e estabelecido o prazo de 09 de dezembro de 2022 para a devolutiva. Os membros da CPA estiveram à disposição para sanar eventuais dúvidas durante a execução dos planos de ação.

Os planos de ação enviados pelos setores foram consolidados neste relatório e o relatório completo disponibilizado a todos os envolvidos. O relatório final com os resultados será publicado na página da CPA no site institucional da unidade e mensagens informando a disponibilização dos resultados serão enviados pelos canais de comunicação interna (listas de transmissão do *WhatsApp*, *Microsoft Teams*, e-mail institucional) para garantir ampla publicação dos resultados da pesquisa de autoavaliação para toda a comunidade acadêmica.

As ações de melhorias propostas pelos setores serão apresentadas para docentes, discentes e funcionários na Semana Pedagógica, Reunião de Início de Semestre e na Semana de Integração, no início do ano letivo.

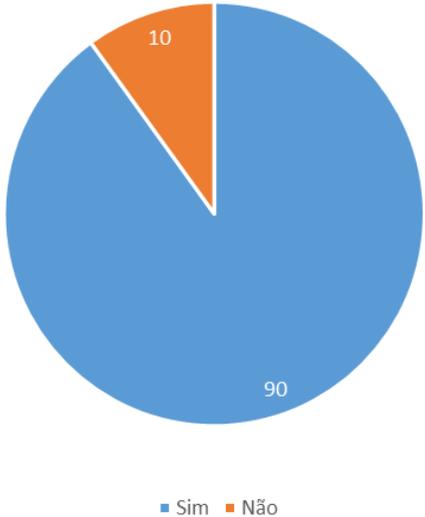
### **3. DESENVOLVIMENTO**

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Docente)

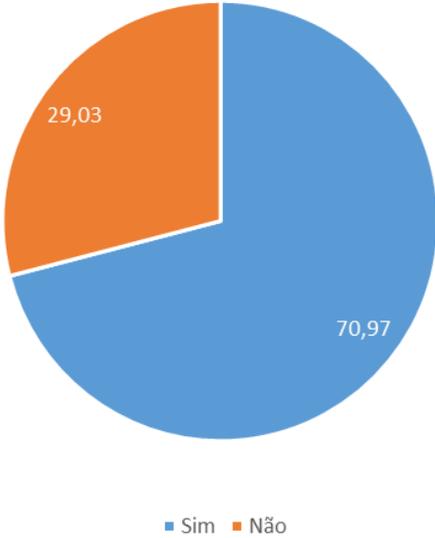
##### APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
<p><b>EIXO 1</b>  <b>Planejamento</b>  <b>e Avaliação</b>  <b>Institucional</b></p>	<p><b>Dimensão 8</b></p>	<p>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? (%)</p>  <table border="1"> <caption>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? (%)</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	90	Não	10
Resposta	Porcentagem							
Sim	90							
Não	10							

**Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Docente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																																												
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;">■ A - Sempre   ■ B - Quase sempre   ■ C - Algumas vezes   ■ D - Muito raramente</p> <table border="1"> <caption>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (%)</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>A - Sempre</th> <th>B - Quase sempre</th> <th>C - Algumas vezes</th> <th>D - Muito raramente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19 - SENTE-SE COMPROMETIDO COM O SUCESSO ESCOLAR DOS ALUNOS, CONTRIBUINDO PARA REDUZIR A EVASÃO OFERECENDO INDICADORES DA (S) SUA (S) TURMA (S) PARA QUE OCORRA A GESTÃO...</td> <td>88</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>18 - AS DEVOLUTIVAS DAS AVALIAÇÕES QUE REALIZEI (PROVAS, TRABALHOS, EXERCÍCIOS, ENTRE OUTROS) CONTRIBUÍRAM PARA MELHORAR O DESEMPENHO DOS ESTUDANTES?</td> <td>66</td> <td>34</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>17 - OS ESTUDANTES CONSEGUIRAM APROFUNDAR OS CONHECIMENTOS NA ÁREA?</td> <td>50</td> <td>46</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>16 - NO DESENVOLVIMENTO DA(S) DISCIPLINA(S)/TURMA(S) CONTRIBUÍ PARA AMPLIAR A CAPACIDADE DE ARGUMENTAÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS TEMAS DO CONTEÚDO DA ÁREA?</td> <td>78</td> <td>22</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>15 - FOI NECESSÁRIO OFERECER DIFERENTES SITUAÇÕES PARA A SUPERAÇÃO DE DIFICULDADES DOS ESTUDANTES, PROMOVEDO ESTRATÉGIAS DE RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM?</td> <td>36</td> <td>18</td> <td>40</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>14 - VOCÊ PREPARA AS AVALIAÇÕES UTILIZANDO MÚLTIPLOS INSTRUMENTOS E OBJETIVANDO DIAGNOSTICAR A NECESSIDADE DE APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES.</td> <td>82</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>13 - NA CONDUÇÃO DA (S) DISCIPLINA (S) /TURMA (S) FOI MANTIDO UM CLIMA DE RESPEITO À DIVERSIDADE DE OPINIÕES?</td> <td>98</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>12 - VOCÊ PROCURA DESENVOLVER UMA COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE, MANTENDO OS ESTUDANTES BEM INFORMADOS SOBRE TUDO O QUE SE REFERE À SUA DISCIPLINA?</td> <td>92</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>11 - VOCÊ UTILIZA ESTRATÉGIAS DE ENSINO (METODOLOGIAS) QUE FAVORECEM O INTERESSE, ENVOLVIMENTO E A APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES?</td> <td>78</td> <td>22</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10 - VOCÊ REALIZA PREPARAÇÃO PRÉVIA NA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA DISCIPLINA.</td> <td>92</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>09 - VOCÊ PROMOVE ARTICULAÇÃO DA (S) DISCIPLINA (S) COM OUTRA (S) DISCIPLINA (S) DO CURSO?</td> <td>66</td> <td>26</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	A - Sempre	B - Quase sempre	C - Algumas vezes	D - Muito raramente	19 - SENTE-SE COMPROMETIDO COM O SUCESSO ESCOLAR DOS ALUNOS, CONTRIBUINDO PARA REDUZIR A EVASÃO OFERECENDO INDICADORES DA (S) SUA (S) TURMA (S) PARA QUE OCORRA A GESTÃO...	88	12	0	0	18 - AS DEVOLUTIVAS DAS AVALIAÇÕES QUE REALIZEI (PROVAS, TRABALHOS, EXERCÍCIOS, ENTRE OUTROS) CONTRIBUÍRAM PARA MELHORAR O DESEMPENHO DOS ESTUDANTES?	66	34	0	0	17 - OS ESTUDANTES CONSEGUIRAM APROFUNDAR OS CONHECIMENTOS NA ÁREA?	50	46	4	0	16 - NO DESENVOLVIMENTO DA(S) DISCIPLINA(S)/TURMA(S) CONTRIBUÍ PARA AMPLIAR A CAPACIDADE DE ARGUMENTAÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS TEMAS DO CONTEÚDO DA ÁREA?	78	22	0	0	15 - FOI NECESSÁRIO OFERECER DIFERENTES SITUAÇÕES PARA A SUPERAÇÃO DE DIFICULDADES DOS ESTUDANTES, PROMOVEDO ESTRATÉGIAS DE RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM?	36	18	40	6	14 - VOCÊ PREPARA AS AVALIAÇÕES UTILIZANDO MÚLTIPLOS INSTRUMENTOS E OBJETIVANDO DIAGNOSTICAR A NECESSIDADE DE APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES.	82	18	0	0	13 - NA CONDUÇÃO DA (S) DISCIPLINA (S) /TURMA (S) FOI MANTIDO UM CLIMA DE RESPEITO À DIVERSIDADE DE OPINIÕES?	98	2	0	0	12 - VOCÊ PROCURA DESENVOLVER UMA COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE, MANTENDO OS ESTUDANTES BEM INFORMADOS SOBRE TUDO O QUE SE REFERE À SUA DISCIPLINA?	92	8	0	0	11 - VOCÊ UTILIZA ESTRATÉGIAS DE ENSINO (METODOLOGIAS) QUE FAVORECEM O INTERESSE, ENVOLVIMENTO E A APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES?	78	22	0	0	10 - VOCÊ REALIZA PREPARAÇÃO PRÉVIA NA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA DISCIPLINA.	92	8	0	0	09 - VOCÊ PROMOVE ARTICULAÇÃO DA (S) DISCIPLINA (S) COM OUTRA (S) DISCIPLINA (S) DO CURSO?	66	26	8	0
		Item	A - Sempre	B - Quase sempre	C - Algumas vezes	D - Muito raramente																																																								
		19 - SENTE-SE COMPROMETIDO COM O SUCESSO ESCOLAR DOS ALUNOS, CONTRIBUINDO PARA REDUZIR A EVASÃO OFERECENDO INDICADORES DA (S) SUA (S) TURMA (S) PARA QUE OCORRA A GESTÃO...	88	12	0	0																																																								
		18 - AS DEVOLUTIVAS DAS AVALIAÇÕES QUE REALIZEI (PROVAS, TRABALHOS, EXERCÍCIOS, ENTRE OUTROS) CONTRIBUÍRAM PARA MELHORAR O DESEMPENHO DOS ESTUDANTES?	66	34	0	0																																																								
		17 - OS ESTUDANTES CONSEGUIRAM APROFUNDAR OS CONHECIMENTOS NA ÁREA?	50	46	4	0																																																								
		16 - NO DESENVOLVIMENTO DA(S) DISCIPLINA(S)/TURMA(S) CONTRIBUÍ PARA AMPLIAR A CAPACIDADE DE ARGUMENTAÇÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS TEMAS DO CONTEÚDO DA ÁREA?	78	22	0	0																																																								
		15 - FOI NECESSÁRIO OFERECER DIFERENTES SITUAÇÕES PARA A SUPERAÇÃO DE DIFICULDADES DOS ESTUDANTES, PROMOVEDO ESTRATÉGIAS DE RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM?	36	18	40	6																																																								
		14 - VOCÊ PREPARA AS AVALIAÇÕES UTILIZANDO MÚLTIPLOS INSTRUMENTOS E OBJETIVANDO DIAGNOSTICAR A NECESSIDADE DE APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES.	82	18	0	0																																																								
		13 - NA CONDUÇÃO DA (S) DISCIPLINA (S) /TURMA (S) FOI MANTIDO UM CLIMA DE RESPEITO À DIVERSIDADE DE OPINIÕES?	98	2	0	0																																																								
		12 - VOCÊ PROCURA DESENVOLVER UMA COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE, MANTENDO OS ESTUDANTES BEM INFORMADOS SOBRE TUDO O QUE SE REFERE À SUA DISCIPLINA?	92	8	0	0																																																								
11 - VOCÊ UTILIZA ESTRATÉGIAS DE ENSINO (METODOLOGIAS) QUE FAVORECEM O INTERESSE, ENVOLVIMENTO E A APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES?	78	22	0	0																																																										
10 - VOCÊ REALIZA PREPARAÇÃO PRÉVIA NA ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA DISCIPLINA.	92	8	0	0																																																										
09 - VOCÊ PROMOVE ARTICULAÇÃO DA (S) DISCIPLINA (S) COM OUTRA (S) DISCIPLINA (S) DO CURSO?	66	26	8	0																																																										

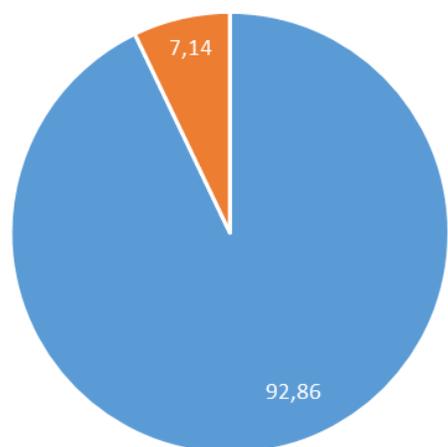
**Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
<p><b>EIXO 1</b>            Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p>07 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? (%)</p>  <table border="1"> <caption>07 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? (%)</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>70,97</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>29,03</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	70,97	Não	29,03
Resposta	Porcentagem							
Sim	70,97							
Não	29,03							

**Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
<b>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>Dimensão 8</b>	<p><b>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente</p>
		<p>17 - CONVÍVIO ACADÊMICO (INTEGRAÇÃO, TRABALHO EM EQUIPE, RESPEITO À DIVERSIDADE, PROATIVIDADE)</p>
		<p>16 - ORGANIZAÇÃO E TEMPO DEDICADO PARA OS ESTUDOS (CRONOGRAMA, ESTUDOS EXTRA CLASSE, LEITURA E REVISÃO DE CONTEÚDOS APRENDIDOS)</p>
		<p>15 - PARTICIPAÇÃO EM SALA DE AULA (CONTRIBUIR COM COMENTÁRIOS, EXEMPLOS, EXPERIÊNCIAS, ETC.)</p>
		<p>14 - CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA ACOMPANHAR AS DISCIPLINAS</p>
		<p>13 - DESEMPENHO NAS AVALIAÇÕES DA APRENDIZAGEM</p>
		<p>12 - QUALIDADE DAS ATIVIDADES/EXERCÍCIOS/TRABALHOS APRESENTADOS</p>
		<p>11 - PONTUALIDADE</p>
		<p>10 - FREQUÊNCIA ÀS AULAS</p>
		<p>09 - COMO AVALIA AS MELHORIAS ALCANÇADAS A PARTIR DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL?</p>
<p>08 - COMO AVALIA O USO DOS INDICADORES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (WEBSAI) NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL?</p>		

**Dimensão 8: Planejamento e Avaliação (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
<p><b>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</b></p>	<p><b>Dimensão 8</b></p>	<p>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? (%)</p>  <table border="1"> <caption>Gráfico de Pizza: Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? (%)</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>92,86</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>7,14</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ Sim ■ Não</p>	Resposta	Porcentagem	Sim	92,86	Não	7,14
Resposta	Porcentagem							
Sim	92,86							
Não	7,14							

### 3.1.1 Análise Eixo 1

O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES (Instituição de Ensino Superior) em relação ao seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.

Observa-se que os docentes e funcionários possuem, em sua maioria, conhecimento do PDI da instituição, 90% e 92,86%, respectivamente. Observa-se, também, que houve melhoria em relação aos resultados obtidos em 2021, quando 88% do Técnico administrativo afirmaram conhecer parcialmente o PDI, o que reflete resultado positivo das ações de melhoria propostas.

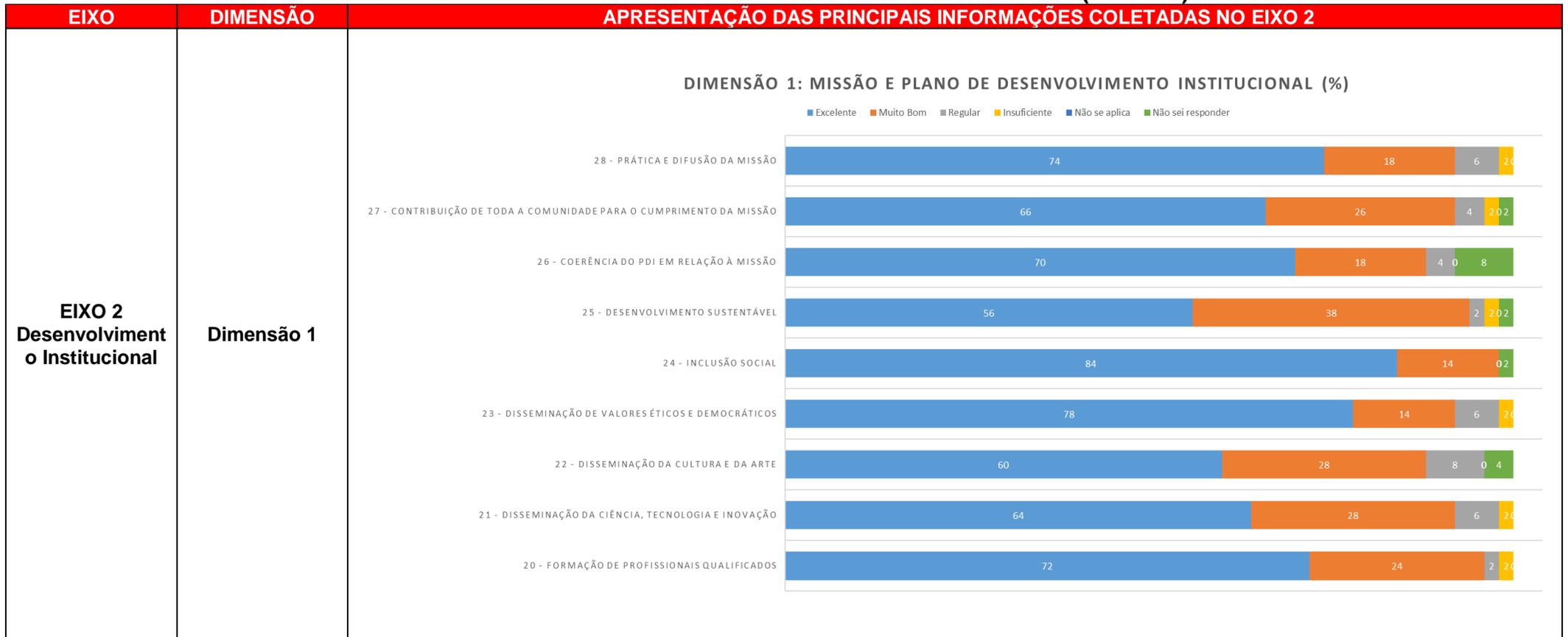
Já entre os discentes, o resultado teve um aumento considerável passando de 49% no ano de 2021 para 70,97% no ano de 2022 reflete as ações de melhorias que foram propostas.

Ressalta-se que as ações devem ser constantes, visto que sempre há renovação do quadro discente.

Em relação à CPA, notam-se resultados satisfatórios na divulgação dos resultados, o que demonstra que as ações realizadas em 2022 foram efetivas.

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

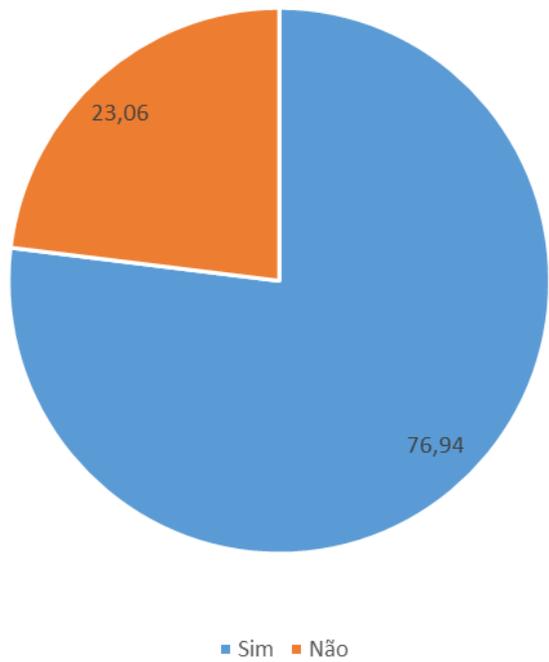
#### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Docente)



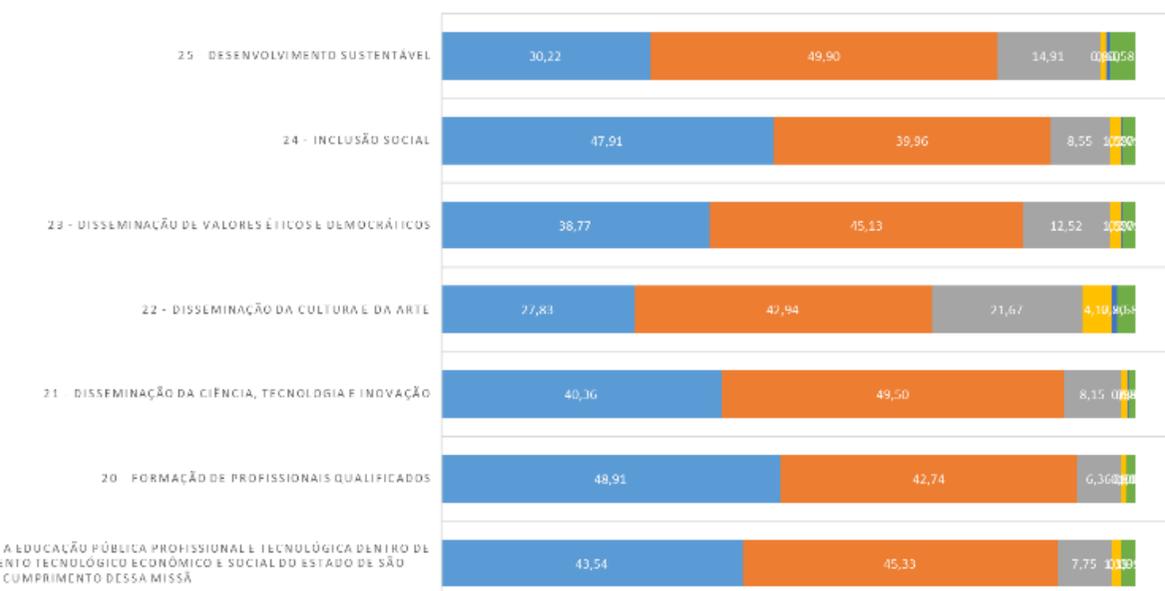
**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (Docente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																			
<p><b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional</p>	<p><b>Dimensão 3</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Detailed Data from Chart</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente (%)</th> <th>Muito Bom (%)</th> <th>Regular (%)</th> <th>Insuficiente (%)</th> <th>Não se aplica (%)</th> <th>Não sei responder (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>32 - AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A SUSTENTABILIDADE</td> <td>60</td> <td>34</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>31 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA NO CONTEXTO INSTITUCIONAL</td> <td>54</td> <td>36</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>30 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA</td> <td>60</td> <td>32</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>29 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA</td> <td>80</td> <td>18</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente (%)	Muito Bom (%)	Regular (%)	Insuficiente (%)	Não se aplica (%)	Não sei responder (%)	32 - AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A SUSTENTABILIDADE	60	34	4	0	0	2	31 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA NO CONTEXTO INSTITUCIONAL	54	36	8	0	0	2	30 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA	60	32	4	2	0	2	29 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	80	18	2	0	0	0
		Item	Excelente (%)	Muito Bom (%)	Regular (%)	Insuficiente (%)	Não se aplica (%)	Não sei responder (%)																													
		32 - AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A SUSTENTABILIDADE	60	34	4	0	0	2																													
		31 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA NO CONTEXTO INSTITUCIONAL	54	36	8	0	0	2																													
30 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA	60	32	4	2	0	2																															
29 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	80	18	2	0	0	0																															

**Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2						
<p><b>EIXO 2</b>  <b>Desenvolvimento Institucional</b></p>	<p><b>Dimensão 1</b></p>	<p>18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza? (%)</p>  <table border="1"> <caption>18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza? (%)</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>76,94</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>23,06</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	76,94	Não	23,06
Resposta	Porcentagem							
Sim	76,94							
Não	23,06							

**Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																								
<p><b>EIXO 2</b> <b>Desenvolvimento Institucional</b></p>	<p><b>Dimensão 1</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</td> <td>30,22</td> <td>49,90</td> <td>14,91</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,08</td> </tr> <tr> <td>24 - INCLUSÃO SOCIAL</td> <td>47,91</td> <td>39,96</td> <td>8,55</td> <td>0,28</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>23 - DISSEMINAÇÃO DE VALORES ÉTICOS E DEMOCRÁTICOS</td> <td>38,77</td> <td>45,13</td> <td>12,52</td> <td>0,50</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>22 - DISSEMINAÇÃO DA CULTURAL E DA ARTE</td> <td>27,81</td> <td>42,94</td> <td>21,67</td> <td>4,10</td> <td>0,00</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>21 - DISSEMINAÇÃO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO</td> <td>40,16</td> <td>49,50</td> <td>8,15</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>20 - FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS</td> <td>48,91</td> <td>42,74</td> <td>6,36</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>19 - COM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL DE "PROMOVER A EDUCAÇÃO PÚBLICA PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA DENTRO DE REFERENCIAIS DE EXCELÊNCIA, VISANDO O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO ECONÔMICO E SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO", COMO AVALIA O CUMPRIMENTO DESSA MISSÃO</td> <td>43,54</td> <td>45,33</td> <td>7,75</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	25 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	30,22	49,90	14,91	0,00	0,00	0,08	24 - INCLUSÃO SOCIAL	47,91	39,96	8,55	0,28	0,00	0,00	23 - DISSEMINAÇÃO DE VALORES ÉTICOS E DEMOCRÁTICOS	38,77	45,13	12,52	0,50	0,00	0,00	22 - DISSEMINAÇÃO DA CULTURAL E DA ARTE	27,81	42,94	21,67	4,10	0,00	0,05	21 - DISSEMINAÇÃO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	40,16	49,50	8,15	0,00	0,00	0,00	20 - FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	48,91	42,74	6,36	0,00	0,00	0,00	19 - COM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL DE "PROMOVER A EDUCAÇÃO PÚBLICA PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA DENTRO DE REFERENCIAIS DE EXCELÊNCIA, VISANDO O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO ECONÔMICO E SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO", COMO AVALIA O CUMPRIMENTO DESSA MISSÃO	43,54	45,33	7,75	0,00	0,00	0,00
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																				
25 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	30,22	49,90	14,91	0,00	0,00	0,08																																																				
24 - INCLUSÃO SOCIAL	47,91	39,96	8,55	0,28	0,00	0,00																																																				
23 - DISSEMINAÇÃO DE VALORES ÉTICOS E DEMOCRÁTICOS	38,77	45,13	12,52	0,50	0,00	0,00																																																				
22 - DISSEMINAÇÃO DA CULTURAL E DA ARTE	27,81	42,94	21,67	4,10	0,00	0,05																																																				
21 - DISSEMINAÇÃO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	40,16	49,50	8,15	0,00	0,00	0,00																																																				
20 - FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	48,91	42,74	6,36	0,00	0,00	0,00																																																				
19 - COM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL DE "PROMOVER A EDUCAÇÃO PÚBLICA PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA DENTRO DE REFERENCIAIS DE EXCELÊNCIA, VISANDO O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO ECONÔMICO E SOCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO", COMO AVALIA O CUMPRIMENTO DESSA MISSÃO	43,54	45,33	7,75	0,00	0,00	0,00																																																				

**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																										
<p><b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional</p>	<p><b>Dimensão 3</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30 - IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PARA QUE NÃO OCORRAM AÇÕES DE DISCRIMINAÇÃO</td> <td>31,21</td> <td>41,35</td> <td>15,90</td> <td>2,80</td> <td>8,35</td> <td>0,39</td> </tr> <tr> <td>29 - AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A SUSTENTABILIDADE</td> <td>20,68</td> <td>43,14</td> <td>20,48</td> <td>4,30</td> <td>4,00</td> <td>10,93</td> </tr> <tr> <td>28 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA NO CONTEXTO INSTITUCIONAL</td> <td>19,09</td> <td>38,37</td> <td>28,63</td> <td>5,37</td> <td>8,00</td> <td>7,75</td> </tr> <tr> <td>27 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA</td> <td>31,41</td> <td>45,53</td> <td>15,31</td> <td>2,80</td> <td>0,97</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>26 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA</td> <td>51,49</td> <td>37,38</td> <td>5,77</td> <td>0,33</td> <td>0,00</td> <td>5,77</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	30 - IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PARA QUE NÃO OCORRAM AÇÕES DE DISCRIMINAÇÃO	31,21	41,35	15,90	2,80	8,35	0,39	29 - AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A SUSTENTABILIDADE	20,68	43,14	20,48	4,30	4,00	10,93	28 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA NO CONTEXTO INSTITUCIONAL	19,09	38,37	28,63	5,37	8,00	7,75	27 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA	31,41	45,53	15,31	2,80	0,97	0,97	26 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	51,49	37,38	5,77	0,33	0,00	5,77
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																				
		30 - IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PARA QUE NÃO OCORRAM AÇÕES DE DISCRIMINAÇÃO	31,21	41,35	15,90	2,80	8,35	0,39																																				
		29 - AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA A SUSTENTABILIDADE	20,68	43,14	20,48	4,30	4,00	10,93																																				
		28 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA NO CONTEXTO INSTITUCIONAL	19,09	38,37	28,63	5,37	8,00	7,75																																				
		27 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA	31,41	45,53	15,31	2,80	0,97	0,97																																				
26 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	51,49	37,38	5,77	0,33	0,00	5,77																																						

**Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																																																																																																																								
<b>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Dimensão 1</b>	<p><b>DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p> <table border="1"> <caption>Data for the stacked bar chart (Percentages)</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>31 - DISPOSIÇÃO PARA APRENDER</td><td>85,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>30 - COMUNICAÇÃO</td><td>64,29</td><td>35,71</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>29 - BUSCA DE MELHORIA CONTÍNUA</td><td>92,86</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>28 - CONHECIMENTO NA ÁREA DE ATUAÇÃO</td><td>85,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>27 - RESPEITO HIERÁRQUICO</td><td>92,86</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>26 - RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E TRABALHO EM EQUIPE</td><td>78,57</td><td>21,43</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>25 - ATITUDE COLABORATIVA</td><td>92,86</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>24 - BUSCA DE APERFEIÇOAMENTO</td><td>78,57</td><td>14,29</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>23 - DEDICAÇÃO E COMPROMETIMENTO</td><td>92,86</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>22 - INICIATIVA</td><td>85,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>21 - PROATIVIDADE</td><td>92,86</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>20 - PONTUALIDADE</td><td>78,57</td><td>7,14</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>19 - ASSIDUIDADE</td><td>85,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>18 - RELAÇÃO DA MISSÃO E DO PDI COM A PRÁTICA PROFISSIONAL</td><td>50</td><td>35,71</td><td>7,14</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> <tr><td>L7 - ESTÍMULO PARA CONHECER E CONTRIBUIR PARA O CUMPRIMENTO DO PDI</td><td>57,14</td><td>21,43</td><td>14,29</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> <tr><td>16 - ESTÍMULO PARA CONHECER E PRATICAR A MISSÃO INSTITUCIONAL</td><td>50</td><td>28,57</td><td>21,43</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>15 - CUMPRIMENTO DAS METAS DO PDI</td><td>57,14</td><td>28,57</td><td>0</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>14 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</td><td>42,86</td><td>35,71</td><td>0</td><td>7,14</td><td>14,29</td><td>0</td></tr> <tr><td>13 - INCLUSÃO SOCIAL</td><td>71,43</td><td>21,43</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>12 - DISSEMINAÇÃO DE VALORES ÉTICOS</td><td>71,43</td><td>14,29</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>11 - DISSEMINAÇÃO DA CULTURA E DA ARTE</td><td>50</td><td>35,71</td><td>7,14</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> <tr><td>10 - DISSEMINAÇÃO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO</td><td>57,14</td><td>28,57</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>09 - FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS</td><td>64,29</td><td>21,43</td><td>7,14</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	31 - DISPOSIÇÃO PARA APRENDER	85,71	14,29	0	0	0	0	30 - COMUNICAÇÃO	64,29	35,71	0	0	0	0	29 - BUSCA DE MELHORIA CONTÍNUA	92,86	0	7,14	0	0	0	28 - CONHECIMENTO NA ÁREA DE ATUAÇÃO	85,71	14,29	0	0	0	0	27 - RESPEITO HIERÁRQUICO	92,86	7,14	0	0	0	0	26 - RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E TRABALHO EM EQUIPE	78,57	21,43	0	0	0	0	25 - ATITUDE COLABORATIVA	92,86	7,14	0	0	0	0	24 - BUSCA DE APERFEIÇOAMENTO	78,57	14,29	7,14	0	0	0	23 - DEDICAÇÃO E COMPROMETIMENTO	92,86	7,14	0	0	0	0	22 - INICIATIVA	85,71	14,29	0	0	0	0	21 - PROATIVIDADE	92,86	7,14	0	0	0	0	20 - PONTUALIDADE	78,57	7,14	14,29	0	0	0	19 - ASSIDUIDADE	85,71	14,29	0	0	0	0	18 - RELAÇÃO DA MISSÃO E DO PDI COM A PRÁTICA PROFISSIONAL	50	35,71	7,14	0	7,14	0	L7 - ESTÍMULO PARA CONHECER E CONTRIBUIR PARA O CUMPRIMENTO DO PDI	57,14	21,43	14,29	0	7,14	0	16 - ESTÍMULO PARA CONHECER E PRATICAR A MISSÃO INSTITUCIONAL	50	28,57	21,43	0	0	0	15 - CUMPRIMENTO DAS METAS DO PDI	57,14	28,57	0	14,29	0	0	14 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	42,86	35,71	0	7,14	14,29	0	13 - INCLUSÃO SOCIAL	71,43	21,43	0	7,14	0	0	12 - DISSEMINAÇÃO DE VALORES ÉTICOS	71,43	14,29	14,29	0	0	0	11 - DISSEMINAÇÃO DA CULTURA E DA ARTE	50	35,71	7,14	0	7,14	0	10 - DISSEMINAÇÃO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	57,14	28,57	14,29	0	0	0	09 - FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	64,29	21,43	7,14	0	7,14	0
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																																																																																		
		31 - DISPOSIÇÃO PARA APRENDER	85,71	14,29	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		30 - COMUNICAÇÃO	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		29 - BUSCA DE MELHORIA CONTÍNUA	92,86	0	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																		
		28 - CONHECIMENTO NA ÁREA DE ATUAÇÃO	85,71	14,29	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		27 - RESPEITO HIERÁRQUICO	92,86	7,14	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		26 - RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E TRABALHO EM EQUIPE	78,57	21,43	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		25 - ATITUDE COLABORATIVA	92,86	7,14	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		24 - BUSCA DE APERFEIÇOAMENTO	78,57	14,29	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																		
		23 - DEDICAÇÃO E COMPROMETIMENTO	92,86	7,14	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		22 - INICIATIVA	85,71	14,29	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		21 - PROATIVIDADE	92,86	7,14	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		20 - PONTUALIDADE	78,57	7,14	14,29	0	0	0																																																																																																																																																																		
		19 - ASSIDUIDADE	85,71	14,29	0	0	0	0																																																																																																																																																																		
		18 - RELAÇÃO DA MISSÃO E DO PDI COM A PRÁTICA PROFISSIONAL	50	35,71	7,14	0	7,14	0																																																																																																																																																																		
		L7 - ESTÍMULO PARA CONHECER E CONTRIBUIR PARA O CUMPRIMENTO DO PDI	57,14	21,43	14,29	0	7,14	0																																																																																																																																																																		
		16 - ESTÍMULO PARA CONHECER E PRATICAR A MISSÃO INSTITUCIONAL	50	28,57	21,43	0	0	0																																																																																																																																																																		
		15 - CUMPRIMENTO DAS METAS DO PDI	57,14	28,57	0	14,29	0	0																																																																																																																																																																		
		14 - DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	42,86	35,71	0	7,14	14,29	0																																																																																																																																																																		
13 - INCLUSÃO SOCIAL	71,43	21,43	0	7,14	0	0																																																																																																																																																																				
12 - DISSEMINAÇÃO DE VALORES ÉTICOS	71,43	14,29	14,29	0	0	0																																																																																																																																																																				
11 - DISSEMINAÇÃO DA CULTURA E DA ARTE	50	35,71	7,14	0	7,14	0																																																																																																																																																																				
10 - DISSEMINAÇÃO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	57,14	28,57	14,29	0	0	0																																																																																																																																																																				
09 - FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS QUALIFICADOS	64,29	21,43	7,14	0	7,14	0																																																																																																																																																																				

**Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																													
<p><b>EIXO 2</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>o Institucional</b></p>	<p><b>Dimensão 3</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>41 - INTERAÇÃO ENTRE OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E OS DISCENTES</td> <td>78,57</td> <td>14,29</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40 - INTERAÇÃO ENTRE OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E OS DOCENTES</td> <td>78,57</td> <td>14,29</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>39 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DA EXTENSÃO</td> <td>42,86</td> <td>28,57</td> <td>21,43</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>38 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DA PESQUISA</td> <td>35,71</td> <td>21,43</td> <td>28,57</td> <td>0</td> <td>14,29</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DO ENSINO</td> <td>50</td> <td>35,71</td> <td>14,29</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>36 - CURSOS DE FORMAÇÃO VOLTADOS PARA ATENDER A COMUNIDADE EXTERNA.</td> <td>71,43</td> <td>21,43</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35 - AÇÕES VOLTADAS PARA AS QUESTÕES SOCIAIS E AMBIENTAIS</td> <td>57,14</td> <td>21,43</td> <td>14,29</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7,14</td> </tr> <tr> <td>34 - INTERAÇÃO ENTRE A FATEC E A COMUNIDADE EXTERNA</td> <td>64,29</td> <td>35,71</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>33 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA</td> <td>64,29</td> <td>35,71</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>32 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA</td> <td>78,57</td> <td>21,43</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	41 - INTERAÇÃO ENTRE OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E OS DISCENTES	78,57	14,29	7,14	0	0	0	40 - INTERAÇÃO ENTRE OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E OS DOCENTES	78,57	14,29	7,14	0	0	0	39 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DA EXTENSÃO	42,86	28,57	21,43	0	7,14	0	38 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DA PESQUISA	35,71	21,43	28,57	0	14,29	0	37 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DO ENSINO	50	35,71	14,29	0	0	0	36 - CURSOS DE FORMAÇÃO VOLTADOS PARA ATENDER A COMUNIDADE EXTERNA.	71,43	21,43	7,14	0	0	0	35 - AÇÕES VOLTADAS PARA AS QUESTÕES SOCIAIS E AMBIENTAIS	57,14	21,43	14,29	0	0	7,14	34 - INTERAÇÃO ENTRE A FATEC E A COMUNIDADE EXTERNA	64,29	35,71	0	0	0	0	33 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA	64,29	35,71	0	0	0	0	32 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	78,57	21,43	0	0	0	0
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																							
		41 - INTERAÇÃO ENTRE OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E OS DISCENTES	78,57	14,29	7,14	0	0	0																																																																							
		40 - INTERAÇÃO ENTRE OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E OS DOCENTES	78,57	14,29	7,14	0	0	0																																																																							
		39 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DA EXTENSÃO	42,86	28,57	21,43	0	7,14	0																																																																							
		38 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DA PESQUISA	35,71	21,43	28,57	0	14,29	0																																																																							
		37 - PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NAS ATIVIDADES DO ENSINO	50	35,71	14,29	0	0	0																																																																							
		36 - CURSOS DE FORMAÇÃO VOLTADOS PARA ATENDER A COMUNIDADE EXTERNA.	71,43	21,43	7,14	0	0	0																																																																							
		35 - AÇÕES VOLTADAS PARA AS QUESTÕES SOCIAIS E AMBIENTAIS	57,14	21,43	14,29	0	0	7,14																																																																							
		34 - INTERAÇÃO ENTRE A FATEC E A COMUNIDADE EXTERNA	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																							
33 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA FATEC PARA A COMUNIDADE EXTERNA	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																									
32 - ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	78,57	21,43	0	0	0	0																																																																									

### 3.2.1 Análise Eixo 2

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende-se, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 - 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros aspectos, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas. Trabalho a ser continuado no PDI para os anos de 2024 – 2029.

Como a missão a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May é “promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade social, visando sua inserção no mercado do trabalho com diferenciais competitivos”, esta abordagem vai ao encontro da missão do Centro Paula Souza: “promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo”.

Sobre a visão da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, que é “consolidar-se como polo de excelência, inovação e empreendedorismo na região”, esta converge com o perfil da região na qual se insere, caracterizada pela presença de indústrias de alta tecnologia.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Outros pontos também foram considerados como, por exemplo, notou-se que a avaliação da Formação de Profissionais Qualificados apresentou uma das melhores avaliações entre os públicos e que a avaliação dos discentes e dos docentes obtiveram um índice de mais de 90% na avaliação de “Excelente” e “Muito Bom” em ambos, e funcionários ficou acima dos 85%.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																									
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>46 - COMO AVALIA SE O(S) CURSO(S) CUMPRE(M) AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO PREVISTAS NO PDI.</td> <td>64</td> <td>26</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>45 - COMO AVALIA A POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO TENDO EM VISTA A FORMAÇÃO DO PERFIL DO EGRESSO DO CURSO.</td> <td>58</td> <td>34</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO COMO ESPAÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL</td> <td>68</td> <td>22</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>43 - CORRESPONDÊNCIA ENTRE O CURSO E A FORMAÇÃO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL</td> <td>68</td> <td>28</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>42 - ARTICULAÇÃO DE CONHECIMENTOS DISCIPLINARES COM TEMAS SOCIAIS, POLÍTICOS E CULTURAIS</td> <td>64</td> <td>28</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>41 - PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES</td> <td>70</td> <td>26</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40 - CORPO DOCENTE</td> <td>80</td> <td>16</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>39 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</td> <td>84</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>38 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO</td> <td>66</td> <td>28</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37 - ATIVIDADES DE PESQUISA</td> <td>58</td> <td>24</td> <td>16</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>36 - ATIVIDADES DE ENSINO</td> <td>74</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM</td> <td>70</td> <td>24</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>34 - ESTRUTURA CURRICULAR</td> <td>70</td> <td>24</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>33 - ARTICULAÇÃO DE SEU COMPONENTE CURRICULAR COM O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO</td> <td>70</td> <td>24</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	46 - COMO AVALIA SE O(S) CURSO(S) CUMPRE(M) AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO PREVISTAS NO PDI.	64	26	2	0	6	0	45 - COMO AVALIA A POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO TENDO EM VISTA A FORMAÇÃO DO PERFIL DO EGRESSO DO CURSO.	58	34	4	2	0	0	44 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO COMO ESPAÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	68	22	6	0	4	0	43 - CORRESPONDÊNCIA ENTRE O CURSO E A FORMAÇÃO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL	68	28	2	0	0	0	42 - ARTICULAÇÃO DE CONHECIMENTOS DISCIPLINARES COM TEMAS SOCIAIS, POLÍTICOS E CULTURAIS	64	28	4	2	0	0	41 - PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	70	26	4	0	0	0	40 - CORPO DOCENTE	80	16	2	0	0	0	39 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	84	14	0	0	0	0	38 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO	66	28	4	0	0	0	37 - ATIVIDADES DE PESQUISA	58	24	16	0	0	0	36 - ATIVIDADES DE ENSINO	74	24	0	0	0	0	35 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	70	24	4	0	0	0	34 - ESTRUTURA CURRICULAR	70	24	4	0	0	0	33 - ARTICULAÇÃO DE SEU COMPONENTE CURRICULAR COM O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO	70	24	4	0	0	0
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																			
		46 - COMO AVALIA SE O(S) CURSO(S) CUMPRE(M) AS POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO PREVISTAS NO PDI.	64	26	2	0	6	0																																																																																																			
		45 - COMO AVALIA A POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO TENDO EM VISTA A FORMAÇÃO DO PERFIL DO EGRESSO DO CURSO.	58	34	4	2	0	0																																																																																																			
		44 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO COMO ESPAÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	68	22	6	0	4	0																																																																																																			
		43 - CORRESPONDÊNCIA ENTRE O CURSO E A FORMAÇÃO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL	68	28	2	0	0	0																																																																																																			
		42 - ARTICULAÇÃO DE CONHECIMENTOS DISCIPLINARES COM TEMAS SOCIAIS, POLÍTICOS E CULTURAIS	64	28	4	2	0	0																																																																																																			
		41 - PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	70	26	4	0	0	0																																																																																																			
		40 - CORPO DOCENTE	80	16	2	0	0	0																																																																																																			
		39 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	84	14	0	0	0	0																																																																																																			
		38 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO	66	28	4	0	0	0																																																																																																			
		37 - ATIVIDADES DE PESQUISA	58	24	16	0	0	0																																																																																																			
		36 - ATIVIDADES DE ENSINO	74	24	0	0	0	0																																																																																																			
35 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	70	24	4	0	0	0																																																																																																					
34 - ESTRUTURA CURRICULAR	70	24	4	0	0	0																																																																																																					
33 - ARTICULAÇÃO DE SEU COMPONENTE CURRICULAR COM O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO	70	24	4	0	0	0																																																																																																					

**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Docente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																																														
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>63 - MÍDIAS SOCIAIS</td><td>66</td><td>24</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>6</td></tr> <tr><td>62 - CAIXA E/OU ESPAÇO PARA SUGESTÕES</td><td>56</td><td>24</td><td>6</td><td>2</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>61 - SIGA</td><td>68</td><td>24</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>60 - OUVIDORIA</td><td>60</td><td>16</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>18</td></tr> <tr><td>59 - BOLETINS E INFORMATIVOS FATEC (IMPRESSOS OU POR E-MAIL)</td><td>74</td><td>14</td><td>8</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td></tr> <tr><td>58 - PUBLICAÇÕES NOS MURAIS</td><td>76</td><td>16</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>57 - SITE OFICIAL DA FATEC</td><td>74</td><td>20</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>56 - EVENTOS ACADÊMICOS-CIENTÍFICOS</td><td>68</td><td>24</td><td>8</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>55 - NORMAS ACADÊMICAS, LEGISLAÇÃO E CALENDÁRIOS</td><td>78</td><td>18</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>54 - OPORTUNIDADES DE EXTENSÃO</td><td>68</td><td>24</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>53 - OPORTUNIDADES DE PESQUISA</td><td>56</td><td>22</td><td>16</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td></tr> <tr><td>52 - INFORMAÇÕES ADVINDAS DA COORDENAÇÃO DE CURSO</td><td>78</td><td>12</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>51 - EDITAIS DE CONCURSOS, PROCESSOS SELETIVOS, BOLSAS, INTERCÂMBIOS, ETC.</td><td>70</td><td>24</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>50 - RESOLUÇÕES DOS COLEGIADOS (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, CONSELHO...</td><td>70</td><td>22</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>49 - CONCURSO VESTIBULAR</td><td>64</td><td>30</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>48 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA FATEC</td><td>66</td><td>28</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>47 - ACESSO DA COMUNIDADE EXTERNA ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA FATEC</td><td>58</td><td>34</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	63 - MÍDIAS SOCIAIS	66	24	2	2	0	6	62 - CAIXA E/OU ESPAÇO PARA SUGESTÕES	56	24	6	2	4	8	61 - SIGA	68	24	6	0	0	2	60 - OUVIDORIA	60	16	4	0	0	18	59 - BOLETINS E INFORMATIVOS FATEC (IMPRESSOS OU POR E-MAIL)	74	14	8	0	4	0	58 - PUBLICAÇÕES NOS MURAIS	76	16	6	0	0	2	57 - SITE OFICIAL DA FATEC	74	20	4	0	0	2	56 - EVENTOS ACADÊMICOS-CIENTÍFICOS	68	24	8	0	0	0	55 - NORMAS ACADÊMICAS, LEGISLAÇÃO E CALENDÁRIOS	78	18	4	0	0	0	54 - OPORTUNIDADES DE EXTENSÃO	68	24	4	0	0	2	53 - OPORTUNIDADES DE PESQUISA	56	22	16	0	0	4	52 - INFORMAÇÕES ADVINDAS DA COORDENAÇÃO DE CURSO	78	12	10	0	0	0	51 - EDITAIS DE CONCURSOS, PROCESSOS SELETIVOS, BOLSAS, INTERCÂMBIOS, ETC.	70	24	4	0	0	2	50 - RESOLUÇÕES DOS COLEGIADOS (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, CONSELHO...	70	22	4	0	0	2	49 - CONCURSO VESTIBULAR	64	30	6	0	0	0	48 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA FATEC	66	28	4	0	0	2	47 - ACESSO DA COMUNIDADE EXTERNA ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA FATEC	58	34	6	0	0	2
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																																								
		63 - MÍDIAS SOCIAIS	66	24	2	2	0	6																																																																																																																								
		62 - CAIXA E/OU ESPAÇO PARA SUGESTÕES	56	24	6	2	4	8																																																																																																																								
		61 - SIGA	68	24	6	0	0	2																																																																																																																								
		60 - OUVIDORIA	60	16	4	0	0	18																																																																																																																								
		59 - BOLETINS E INFORMATIVOS FATEC (IMPRESSOS OU POR E-MAIL)	74	14	8	0	4	0																																																																																																																								
		58 - PUBLICAÇÕES NOS MURAIS	76	16	6	0	0	2																																																																																																																								
		57 - SITE OFICIAL DA FATEC	74	20	4	0	0	2																																																																																																																								
		56 - EVENTOS ACADÊMICOS-CIENTÍFICOS	68	24	8	0	0	0																																																																																																																								
		55 - NORMAS ACADÊMICAS, LEGISLAÇÃO E CALENDÁRIOS	78	18	4	0	0	0																																																																																																																								
		54 - OPORTUNIDADES DE EXTENSÃO	68	24	4	0	0	2																																																																																																																								
		53 - OPORTUNIDADES DE PESQUISA	56	22	16	0	0	4																																																																																																																								
		52 - INFORMAÇÕES ADVINDAS DA COORDENAÇÃO DE CURSO	78	12	10	0	0	0																																																																																																																								
		51 - EDITAIS DE CONCURSOS, PROCESSOS SELETIVOS, BOLSAS, INTERCÂMBIOS, ETC.	70	24	4	0	0	2																																																																																																																								
50 - RESOLUÇÕES DOS COLEGIADOS (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, CONSELHO...	70	22	4	0	0	2																																																																																																																										
49 - CONCURSO VESTIBULAR	64	30	6	0	0	0																																																																																																																										
48 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA FATEC	66	28	4	0	0	2																																																																																																																										
47 - ACESSO DA COMUNIDADE EXTERNA ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA FATEC	58	34	6	0	0	2																																																																																																																										

**Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Docente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
<b>EIXO 3</b> <b>Políticas</b> <b>Acadêmicas</b>	<b>Dimensão 9</b>	<p><b>DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p>
		<p>68 - ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS (EX-ALUNOS)</p>
		<p>67 - ESTÍMULO A ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL (ESPAÇO PARA PARTICIPAÇÃO E CONVIVÊNCIA ESTUDANTIL)</p>
		<p>66 - BOLSAS (PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO E DE MOBILIDADE ACADÊMICA)</p>
		<p>65 - PROGRAMA DE APOIO FINANCEIRO (BOLSAS)</p>
		<p>64 - PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO (MONITORIA, NIVELAMENTO, RECUPERAÇÃO E REFORÇO DO APRENDIZADO)</p>

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Discente)

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																																																																																																													
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p>																																																																																																																																																																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>56 - COMO AVLIA A POSSIBILIDADE DO USO DO ENSINO HÍBRIDO, CONSIDERANDO UM PERCENTUAL DA CARGA HORÁRIA...</td> <td>35,98</td> <td>35,98</td> <td>14,91</td> <td>4,12</td> <td>19,65</td> <td>6,56</td> </tr> <tr> <td>55 - COMO AVLIA A QUALIDADE DA FATEC QUE VOCÊ ESCOLHEU?</td> <td>58,85</td> <td>33,40</td> <td>6,76</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>54 - OS PROFESSORES APRESENTAM NO INÍCIO DE CADA SEMESTRE OS SEUS RESPECTIVOS PLANOS DE ENSINO?</td> <td>52,09</td> <td>36,78</td> <td>7,16</td> <td>10,49</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>53 - A CORREÇÃO CONJUNTA DAS AVALIAÇÕES</td> <td>27,44</td> <td>41,55</td> <td>22,47</td> <td>3,18</td> <td>49,98</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>52 - O ESTÍMULO E O APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SUA AUTONOMIA SOBRE OS TEMAS E CONTEÚDO DA ÁREA.</td> <td>32,80</td> <td>47,51</td> <td>15,71</td> <td>10,21</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>51 - A UTILIZAÇÃO DIVERSIFICADA DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM</td> <td>30,02</td> <td>46,72</td> <td>19,48</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>50 - A MANUTENÇÃO DE CLIMA DE RESPEITO À DIVERSIDADE DE OPINIÕES</td> <td>33,00</td> <td>47,71</td> <td>14,12</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>49 - A TRANSPARÊNCIA DA COMUNICAÇÃO NO QUE SE REFERE ÀS INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA</td> <td>32,60</td> <td>51,09</td> <td>12,72</td> <td>10,20</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>48 - AS METODOLOGIAS DE ENSINO PARA SEU ENVOLVIMENTO E APRENDIZAGEM</td> <td>33,60</td> <td>41,33</td> <td>18,49</td> <td>10,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>47 - ARTICULAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS (INTERDISCIPLINARIDADE)</td> <td>28,83</td> <td>41,93</td> <td>17,30</td> <td>2,89</td> <td>105,16</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>46 - REALIZAÇÃO DE PROJETOS INTERDISCIPLINARES</td> <td>37,01</td> <td>44,33</td> <td>13,77</td> <td>3,19</td> <td>606,16</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>45 - CORREÇÃO FEITA PELOS PROFESSORES QUANTO ÀS AVALIAÇÕES</td> <td>30,22</td> <td>47,71</td> <td>17,89</td> <td>10,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>44 - ATENÇÃO DADA AOS ALUNOS COM DIFICULDADE DE ACOMPANHAR OS CONTEÚDOS</td> <td>27,63</td> <td>38,37</td> <td>24,65</td> <td>5,96</td> <td>1,99</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>43 - SATISFAÇÃO COM O CURSO ESCOLHIDO</td> <td>46,12</td> <td>37,77</td> <td>13,52</td> <td>1,98</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>42 - DOMÍNIO DOS CONTEÚDOS PELOS DOCENTES</td> <td>45,33</td> <td>42,54</td> <td>9,74</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>41 - INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO</td> <td>28,83</td> <td>14,59</td> <td>19,09</td> <td>7,55</td> <td>1,79</td> <td>8,15</td> </tr> <tr> <td>40 - EVENTOS CIENTÍFICOS E DE EXTENSÃO</td> <td>32,41</td> <td>38,37</td> <td>15,31</td> <td>4,38</td> <td>80,87</td> <td>5,75</td> </tr> <tr> <td>39 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO COMO ESPAÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL</td> <td>29,42</td> <td>36,78</td> <td>12,13</td> <td>4,59</td> <td>59,15</td> <td>15,51</td> </tr> <tr> <td>38 - CORRESPONDÊNCIA ENTRE O CURSO E A FORMAÇÃO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL</td> <td>35,98</td> <td>48,11</td> <td>12,13</td> <td>1,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>37 - PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS PROFESSORES</td> <td>34,39</td> <td>46,12</td> <td>16,90</td> <td>10,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>36 - CORPO DOCENTE (CONJUNTO DE PROFESSORES)</td> <td>42,74</td> <td>44,14</td> <td>11,13</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>35 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO</td> <td>36,78</td> <td>43,34</td> <td>13,72</td> <td>2,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>34 - ATIVIDADES DE PESQUISA</td> <td>35,39</td> <td>47,12</td> <td>15,11</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>33 - ATIVIDADES DE ENSINO</td> <td>40,16</td> <td>45,13</td> <td>12,92</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>32 - MATRIZ CURRICULAR DO CURSO</td> <td>40,75</td> <td>43,94</td> <td>11,93</td> <td>1,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>31 - PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - PPC</td> <td>29,22</td> <td>52,49</td> <td>10,93</td> <td>10,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	56 - COMO AVLIA A POSSIBILIDADE DO USO DO ENSINO HÍBRIDO, CONSIDERANDO UM PERCENTUAL DA CARGA HORÁRIA...	35,98	35,98	14,91	4,12	19,65	6,56	55 - COMO AVLIA A QUALIDADE DA FATEC QUE VOCÊ ESCOLHEU?	58,85	33,40	6,76	0,00	0,00	0,00	54 - OS PROFESSORES APRESENTAM NO INÍCIO DE CADA SEMESTRE OS SEUS RESPECTIVOS PLANOS DE ENSINO?	52,09	36,78	7,16	10,49	0,00	0,00	53 - A CORREÇÃO CONJUNTA DAS AVALIAÇÕES	27,44	41,55	22,47	3,18	49,98	0,00	52 - O ESTÍMULO E O APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SUA AUTONOMIA SOBRE OS TEMAS E CONTEÚDO DA ÁREA.	32,80	47,51	15,71	10,21	0,00	0,00	51 - A UTILIZAÇÃO DIVERSIFICADA DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	30,02	46,72	19,48	0,00	0,00	0,00	50 - A MANUTENÇÃO DE CLIMA DE RESPEITO À DIVERSIDADE DE OPINIÕES	33,00	47,71	14,12	0,00	0,00	0,00	49 - A TRANSPARÊNCIA DA COMUNICAÇÃO NO QUE SE REFERE ÀS INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA	32,60	51,09	12,72	10,20	0,00	0,00	48 - AS METODOLOGIAS DE ENSINO PARA SEU ENVOLVIMENTO E APRENDIZAGEM	33,60	41,33	18,49	10,00	0,00	0,00	47 - ARTICULAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS (INTERDISCIPLINARIDADE)	28,83	41,93	17,30	2,89	105,16	0,00	46 - REALIZAÇÃO DE PROJETOS INTERDISCIPLINARES	37,01	44,33	13,77	3,19	606,16	0,00	45 - CORREÇÃO FEITA PELOS PROFESSORES QUANTO ÀS AVALIAÇÕES	30,22	47,71	17,89	10,00	0,00	0,00	44 - ATENÇÃO DADA AOS ALUNOS COM DIFICULDADE DE ACOMPANHAR OS CONTEÚDOS	27,63	38,37	24,65	5,96	1,99	0,00	43 - SATISFAÇÃO COM O CURSO ESCOLHIDO	46,12	37,77	13,52	1,98	0,00	0,00	42 - DOMÍNIO DOS CONTEÚDOS PELOS DOCENTES	45,33	42,54	9,74	0,00	0,00	0,00	41 - INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO	28,83	14,59	19,09	7,55	1,79	8,15	40 - EVENTOS CIENTÍFICOS E DE EXTENSÃO	32,41	38,37	15,31	4,38	80,87	5,75	39 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO COMO ESPAÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	29,42	36,78	12,13	4,59	59,15	15,51	38 - CORRESPONDÊNCIA ENTRE O CURSO E A FORMAÇÃO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL	35,98	48,11	12,13	1,00	0,00	0,00	37 - PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS PROFESSORES	34,39	46,12	16,90	10,00	0,00	0,00	36 - CORPO DOCENTE (CONJUNTO DE PROFESSORES)	42,74	44,14	11,13	0,00	0,00	0,00	35 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO	36,78	43,34	13,72	2,00	0,00	0,00	34 - ATIVIDADES DE PESQUISA	35,39	47,12	15,11	0,00	0,00	0,00	33 - ATIVIDADES DE ENSINO	40,16	45,13	12,92	0,00	0,00	0,00	32 - MATRIZ CURRICULAR DO CURSO	40,75	43,94	11,93	1,00	0,00	0,00	31 - PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - PPC	29,22	52,49	10,93	10,00	0,00	0,00
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																																																																																																							
		56 - COMO AVLIA A POSSIBILIDADE DO USO DO ENSINO HÍBRIDO, CONSIDERANDO UM PERCENTUAL DA CARGA HORÁRIA...	35,98	35,98	14,91	4,12	19,65	6,56																																																																																																																																																																																							
		55 - COMO AVLIA A QUALIDADE DA FATEC QUE VOCÊ ESCOLHEU?	58,85	33,40	6,76	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		54 - OS PROFESSORES APRESENTAM NO INÍCIO DE CADA SEMESTRE OS SEUS RESPECTIVOS PLANOS DE ENSINO?	52,09	36,78	7,16	10,49	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		53 - A CORREÇÃO CONJUNTA DAS AVALIAÇÕES	27,44	41,55	22,47	3,18	49,98	0,00																																																																																																																																																																																							
		52 - O ESTÍMULO E O APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SUA AUTONOMIA SOBRE OS TEMAS E CONTEÚDO DA ÁREA.	32,80	47,51	15,71	10,21	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		51 - A UTILIZAÇÃO DIVERSIFICADA DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	30,02	46,72	19,48	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		50 - A MANUTENÇÃO DE CLIMA DE RESPEITO À DIVERSIDADE DE OPINIÕES	33,00	47,71	14,12	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		49 - A TRANSPARÊNCIA DA COMUNICAÇÃO NO QUE SE REFERE ÀS INFORMAÇÕES DA DISCIPLINA	32,60	51,09	12,72	10,20	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		48 - AS METODOLOGIAS DE ENSINO PARA SEU ENVOLVIMENTO E APRENDIZAGEM	33,60	41,33	18,49	10,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		47 - ARTICULAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS (INTERDISCIPLINARIDADE)	28,83	41,93	17,30	2,89	105,16	0,00																																																																																																																																																																																							
		46 - REALIZAÇÃO DE PROJETOS INTERDISCIPLINARES	37,01	44,33	13,77	3,19	606,16	0,00																																																																																																																																																																																							
		45 - CORREÇÃO FEITA PELOS PROFESSORES QUANTO ÀS AVALIAÇÕES	30,22	47,71	17,89	10,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		44 - ATENÇÃO DADA AOS ALUNOS COM DIFICULDADE DE ACOMPANHAR OS CONTEÚDOS	27,63	38,37	24,65	5,96	1,99	0,00																																																																																																																																																																																							
		43 - SATISFAÇÃO COM O CURSO ESCOLHIDO	46,12	37,77	13,52	1,98	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		42 - DOMÍNIO DOS CONTEÚDOS PELOS DOCENTES	45,33	42,54	9,74	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		41 - INCENTIVO À PÓS-GRADUAÇÃO	28,83	14,59	19,09	7,55	1,79	8,15																																																																																																																																																																																							
		40 - EVENTOS CIENTÍFICOS E DE EXTENSÃO	32,41	38,37	15,31	4,38	80,87	5,75																																																																																																																																																																																							
39 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO COMO ESPAÇO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	29,42	36,78	12,13	4,59	59,15	15,51																																																																																																																																																																																									
38 - CORRESPONDÊNCIA ENTRE O CURSO E A FORMAÇÃO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL	35,98	48,11	12,13	1,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
37 - PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DOS PROFESSORES	34,39	46,12	16,90	10,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
36 - CORPO DOCENTE (CONJUNTO DE PROFESSORES)	42,74	44,14	11,13	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
35 - ATIVIDADES DE EXTENSÃO	36,78	43,34	13,72	2,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
34 - ATIVIDADES DE PESQUISA	35,39	47,12	15,11	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
33 - ATIVIDADES DE ENSINO	40,16	45,13	12,92	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
32 - MATRIZ CURRICULAR DO CURSO	40,75	43,94	11,93	1,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
31 - PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - PPC	29,22	52,49	10,93	10,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									

**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																				
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4	<p><b>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>67 - MÍDIAS SOCIAIS</td> <td>42,21</td> <td>38,47</td> <td>18,69</td> <td>2,80</td> <td>7,75</td> <td></td> </tr> <tr> <td>66 - OUVIDORIA</td> <td>34,89</td> <td>37,07</td> <td>10,74</td> <td>10,90</td> <td>14,51</td> <td></td> </tr> <tr> <td>65 - SIGA</td> <td>41,55</td> <td>36,58</td> <td>16,00</td> <td>4,50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>64 - PUBLICAÇÕES NOS MURAIS</td> <td>39,80</td> <td>43,34</td> <td>18,29</td> <td>3,90</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>63 - SITE OFICIAL DA FATEC</td> <td>41,55</td> <td>41,05</td> <td>13,02</td> <td>1,38</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>62 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO INTERNA (SITE, MURAIS, JORNAIS ETC.)</td> <td>36,78</td> <td>42,54</td> <td>16,10</td> <td>2,80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>61 - ACESSO DA COMUNIDADE EXTERNA ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA FATEC</td> <td>29,22</td> <td>34,99</td> <td>21,87</td> <td>4,57</td> <td>19</td> <td>8,15</td> </tr> <tr> <td>60 - EDITAIS DE BOLSAS, INTERCÂMBIOS E/OU OPORTUNIDADES DE PESQUISA E EXTENSÃO</td> <td>41,75</td> <td>35,39</td> <td>14,91</td> <td>7,00</td> <td>16,17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>59 - NORMAS ACADÊMICAS, LEGISLAÇÃO E CALENDÁRIOS</td> <td>40,76</td> <td>42,54</td> <td>12,13</td> <td>3,90</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>58 - RESOLUÇÕES DOS COLEGIADOS (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE), CONSELHO DEPARTAMENTAL OU NDE/COORDENADORIA; COLEGIADO DE CURSO</td> <td>29,82</td> <td>37,38</td> <td>13,72</td> <td>0,60</td> <td>18,09</td> <td></td> </tr> <tr> <td>57 - CONCURSO VESTIBULAR</td> <td>42,35</td> <td>42,54</td> <td>9,54</td> <td>1,13</td> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	67 - MÍDIAS SOCIAIS	42,21	38,47	18,69	2,80	7,75		66 - OUVIDORIA	34,89	37,07	10,74	10,90	14,51		65 - SIGA	41,55	36,58	16,00	4,50			64 - PUBLICAÇÕES NOS MURAIS	39,80	43,34	18,29	3,90			63 - SITE OFICIAL DA FATEC	41,55	41,05	13,02	1,38			62 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO INTERNA (SITE, MURAIS, JORNAIS ETC.)	36,78	42,54	16,10	2,80			61 - ACESSO DA COMUNIDADE EXTERNA ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA FATEC	29,22	34,99	21,87	4,57	19	8,15	60 - EDITAIS DE BOLSAS, INTERCÂMBIOS E/OU OPORTUNIDADES DE PESQUISA E EXTENSÃO	41,75	35,39	14,91	7,00	16,17		59 - NORMAS ACADÊMICAS, LEGISLAÇÃO E CALENDÁRIOS	40,76	42,54	12,13	3,90			58 - RESOLUÇÕES DOS COLEGIADOS (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE), CONSELHO DEPARTAMENTAL OU NDE/COORDENADORIA; COLEGIADO DE CURSO	29,82	37,38	13,72	0,60	18,09		57 - CONCURSO VESTIBULAR	42,35	42,54	9,54	1,13	18	
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																														
		67 - MÍDIAS SOCIAIS	42,21	38,47	18,69	2,80	7,75																																																																															
		66 - OUVIDORIA	34,89	37,07	10,74	10,90	14,51																																																																															
		65 - SIGA	41,55	36,58	16,00	4,50																																																																																
		64 - PUBLICAÇÕES NOS MURAIS	39,80	43,34	18,29	3,90																																																																																
		63 - SITE OFICIAL DA FATEC	41,55	41,05	13,02	1,38																																																																																
		62 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO INTERNA (SITE, MURAIS, JORNAIS ETC.)	36,78	42,54	16,10	2,80																																																																																
		61 - ACESSO DA COMUNIDADE EXTERNA ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA FATEC	29,22	34,99	21,87	4,57	19	8,15																																																																														
		60 - EDITAIS DE BOLSAS, INTERCÂMBIOS E/OU OPORTUNIDADES DE PESQUISA E EXTENSÃO	41,75	35,39	14,91	7,00	16,17																																																																															
		59 - NORMAS ACADÊMICAS, LEGISLAÇÃO E CALENDÁRIOS	40,76	42,54	12,13	3,90																																																																																
58 - RESOLUÇÕES DOS COLEGIADOS (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE), CONSELHO DEPARTAMENTAL OU NDE/COORDENADORIA; COLEGIADO DE CURSO	29,82	37,38	13,72	0,60	18,09																																																																																	
57 - CONCURSO VESTIBULAR	42,35	42,54	9,54	1,13	18																																																																																	

**Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																	
<p><b>EIXO 3</b> <b>Políticas Acadêmicas</b></p>	<p><b>Dimensão 9</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>73 - ESTÍMULO À FREQUÊNCIA NO AMBIENTE ESCOLAR</td> <td>35,19</td> <td>39,96</td> <td>18,29</td> <td>2,08</td> <td>0,98</td> <td>0,48</td> </tr> <tr> <td>72 - ESPAÇO PARA PARTICIPAÇÃO E CONVIVÊNCIA ESTUDANTIL</td> <td>33,80</td> <td>39,76</td> <td>16,90</td> <td>3,08</td> <td>0,96</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>71 - ESTÍMULO A ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL</td> <td>29,03</td> <td>41,55</td> <td>14,91</td> <td>4,00</td> <td>0,99</td> <td>8,75</td> </tr> <tr> <td>70 - PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO E BOLSAS DE MOBILIDADE</td> <td>31,81</td> <td>33,20</td> <td>16,10</td> <td>3,98</td> <td>0,60</td> <td>14,31</td> </tr> <tr> <td>69 - PROGRAMA DE APOIO FINANCEIRO (BOLSAS)</td> <td>24,45</td> <td>27,63</td> <td>14,12</td> <td>5,77</td> <td>5,57</td> <td>22,47</td> </tr> <tr> <td>68 - PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO (MONITORIA, NIVELAMENTO, REFORÇO DO APRENDIZADO)</td> <td>34,19</td> <td>41,55</td> <td>14,91</td> <td>10,40</td> <td>0,73</td> <td>0,36</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	73 - ESTÍMULO À FREQUÊNCIA NO AMBIENTE ESCOLAR	35,19	39,96	18,29	2,08	0,98	0,48	72 - ESPAÇO PARA PARTICIPAÇÃO E CONVIVÊNCIA ESTUDANTIL	33,80	39,76	16,90	3,08	0,96	0,96	71 - ESTÍMULO A ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL	29,03	41,55	14,91	4,00	0,99	8,75	70 - PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO E BOLSAS DE MOBILIDADE	31,81	33,20	16,10	3,98	0,60	14,31	69 - PROGRAMA DE APOIO FINANCEIRO (BOLSAS)	24,45	27,63	14,12	5,77	5,57	22,47	68 - PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO (MONITORIA, NIVELAMENTO, REFORÇO DO APRENDIZADO)	34,19	41,55	14,91	10,40	0,73	0,36
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																											
		73 - ESTÍMULO À FREQUÊNCIA NO AMBIENTE ESCOLAR	35,19	39,96	18,29	2,08	0,98	0,48																																											
		72 - ESPAÇO PARA PARTICIPAÇÃO E CONVIVÊNCIA ESTUDANTIL	33,80	39,76	16,90	3,08	0,96	0,96																																											
		71 - ESTÍMULO A ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL	29,03	41,55	14,91	4,00	0,99	8,75																																											
		70 - PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO E BOLSAS DE MOBILIDADE	31,81	33,20	16,10	3,98	0,60	14,31																																											
		69 - PROGRAMA DE APOIO FINANCEIRO (BOLSAS)	24,45	27,63	14,12	5,77	5,57	22,47																																											
68 - PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO (MONITORIA, NIVELAMENTO, REFORÇO DO APRENDIZADO)	34,19	41,55	14,91	10,40	0,73	0,36																																													

**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
<p><b>EIXO 3</b> <b>Políticas Acadêmicas</b></p>	<p><b>Dimensão 4</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p>

**Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																								
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 9	<p><b>DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p> <table border="1"> <caption>60 - ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS (EX-ALUNOS)</caption> <tr><td>Excelente</td><td>42,86</td></tr> <tr><td>Muito Bom</td><td>35,71</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>7,14</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>14,29</td></tr> <tr><td>Não se aplica</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não sei responder</td><td>0</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>59 - ESPAÇO PARA PARTICIPAÇÃO E CONVIVÊNCIA ESTUDANTIL</caption> <tr><td>Excelente</td><td>50</td></tr> <tr><td>Muito Bom</td><td>35,71</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>14,29</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não se aplica</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não sei responder</td><td>0</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>58 - ESTÍMULO À ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL</caption> <tr><td>Excelente</td><td>42,86</td></tr> <tr><td>Muito Bom</td><td>28,57</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>7,14</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>7,14</td></tr> <tr><td>Não se aplica</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não sei responder</td><td>14,29</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>57 - PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO E MOBILIDADE ACADÊMICA</caption> <tr><td>Excelente</td><td>57,14</td></tr> <tr><td>Muito Bom</td><td>35,71</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>0</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>7,14</td></tr> <tr><td>Não se aplica</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não sei responder</td><td>0</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>56 - PROGRAMA DE APOIO FINANCEIRO (BOLSAS)</caption> <tr><td>Excelente</td><td>42,86</td></tr> <tr><td>Muito Bom</td><td>21,43</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>14,29</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não se aplica</td><td>7,14</td></tr> <tr><td>Não sei responder</td><td>14,29</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>55 - PROGRAMAS DE APOIO PEDAGÓGICO (MONITORIA, NIVELAMENTO, REFORÇO DO APRENDIZADO)</caption> <tr><td>Excelente</td><td>71,43</td></tr> <tr><td>Muito Bom</td><td>21,43</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>7,14</td></tr> <tr><td>Insuficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não se aplica</td><td>0</td></tr> <tr><td>Não sei responder</td><td>0</td></tr> </table>	Excelente	42,86	Muito Bom	35,71	Regular	7,14	Insuficiente	14,29	Não se aplica	0	Não sei responder	0	Excelente	50	Muito Bom	35,71	Regular	14,29	Insuficiente	0	Não se aplica	0	Não sei responder	0	Excelente	42,86	Muito Bom	28,57	Regular	7,14	Insuficiente	7,14	Não se aplica	0	Não sei responder	14,29	Excelente	57,14	Muito Bom	35,71	Regular	0	Insuficiente	7,14	Não se aplica	0	Não sei responder	0	Excelente	42,86	Muito Bom	21,43	Regular	14,29	Insuficiente	0	Não se aplica	7,14	Não sei responder	14,29	Excelente	71,43	Muito Bom	21,43	Regular	7,14	Insuficiente	0	Não se aplica	0	Não sei responder	0
		Excelente	42,86																																																																							
		Muito Bom	35,71																																																																							
		Regular	7,14																																																																							
		Insuficiente	14,29																																																																							
		Não se aplica	0																																																																							
		Não sei responder	0																																																																							
Excelente	50																																																																									
Muito Bom	35,71																																																																									
Regular	14,29																																																																									
Insuficiente	0																																																																									
Não se aplica	0																																																																									
Não sei responder	0																																																																									
Excelente	42,86																																																																									
Muito Bom	28,57																																																																									
Regular	7,14																																																																									
Insuficiente	7,14																																																																									
Não se aplica	0																																																																									
Não sei responder	14,29																																																																									
Excelente	57,14																																																																									
Muito Bom	35,71																																																																									
Regular	0																																																																									
Insuficiente	7,14																																																																									
Não se aplica	0																																																																									
Não sei responder	0																																																																									
Excelente	42,86																																																																									
Muito Bom	21,43																																																																									
Regular	14,29																																																																									
Insuficiente	0																																																																									
Não se aplica	7,14																																																																									
Não sei responder	14,29																																																																									
Excelente	71,43																																																																									
Muito Bom	21,43																																																																									
Regular	7,14																																																																									
Insuficiente	0																																																																									
Não se aplica	0																																																																									
Não sei responder	0																																																																									

### 3.3.1 Análise Eixo 3

No Eixo Políticas Acadêmicas foram analisados os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Analisou-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente, conforme descrição a seguir:

- Dimensão 2: Nas áreas de Ciência e Tecnologia (C&T): Desenvolve-se a pesquisa e a extensão e, além disso, anualmente, realiza-se o Encontro de Iniciação Científica (vivência aos estudantes com acadêmicos, profissionais e pesquisadores) e a Semana de Tecnologia (um diálogo sobre a aplicação do conhecimento Tecnológico e da Ética entre a comunidade acadêmica, empresários e autoridades). São oferecidos também fóruns, seminários, workshops, palestras e cursos para extensão universitária, além das ações de monitoria que objetivam incentivar a participação do aluno na vida acadêmica.

- Dimensão 4: Site Institucional, envio de malas diretas digitais e publicações diárias em sua página oficial no Facebook (16.000 seguidores) e Instagram (3.000 seguidores), totalizando quase 20 mil seguidores. Nos períodos de divulgação dos Processos Seletivos, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May gerenciou ações de marketing digital, veiculação de outdoor na entrada da unidade, distribuição de panfletos e exposição de banners.

- Dimensão 9: Refere-se ao atendimento oferecido pelos setores, especialmente aos discentes. Com a análise, percebe-se o feedback positivo dos alunos. Ressaltam-se a seguir algumas atividades que cooperam para esses resultados:

- Coordenação de Cursos: atendimento diário aos estudantes bem como reuniões periódicas com os representantes de turma. Com relação aos docentes, de forma sistematizada, cumprem 25% de hora-atividade na unidade para plantão de dúvidas;
- Biblioteca: Além da organização pelo sistema BiblioCeeteps, há atividades culturais para incentivar a leitura;

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**  
**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

- Diretoria de Serviços Acadêmicos: Otimização e melhoria de todos os procedimentos de atendimento por meio de dois sistemas, o SIGA - Sistema Integrado de Gestão Acadêmica e SISA - Sistema Interno de Serviços Acadêmicos;
- Diretoria de Serviços Administrativos: é realizado o atendimento e acompanhamento aos alunos com necessidades especiais, além do setor estar disponível para acompanhamento dentro do ambiente acadêmico;
- Coordenação de Trabalho de Graduação e Departamento de Estágio: é mantida uma estrutura de pessoal para o Atendimento dos alunos nesses dois importantes momentos de encerramento da sua graduação. A Coordenação de Trabalho de Graduação acompanha e orienta a distribuição e a consecução dos trabalhos de forma, inclusive, incentiva a Inovação em Projetos apresentados em um evento semestral denominado “Acelera Fatec”. O Departamento de Estágio mantém a interface de relacionamento com as empresas para prospecção de Estágios bem como seu acompanhamento para garantir o cumprimento qualitativo das atividades de aprendizado, por parte dos alunos, nas empresas. Em média, em cada edição do evento que é realizado duas vezes por ano, são recebidas na unidade cerca de 15 empresas que atuam ativamente assistindo e avaliando os projetos desenvolvidos pelos alunos.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Docente)

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																			
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1"> <caption>Detailed Data from Chart</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente (%)</th> <th>Muito Bom (%)</th> <th>Regular (%)</th> <th>Insuficiente (%)</th> <th>Não se aplica (%)</th> <th>Não sei responder (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>72 - PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL</td> <td>72</td> <td>20</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>71 - INCENTIVO A FORMAÇÃO CONTINUADA</td> <td>62</td> <td>28</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>70 - CRITÉRIOS DE EVOLUÇÃO FUNCIONAL</td> <td>48</td> <td>32</td> <td>14</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>69 - OPORTUNIDADES DE PROGRESSÃO/PROMOÇÃO</td> <td>48</td> <td>34</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente (%)	Muito Bom (%)	Regular (%)	Insuficiente (%)	Não se aplica (%)	Não sei responder (%)	72 - PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL	72	20	8	0	0	0	71 - INCENTIVO A FORMAÇÃO CONTINUADA	62	28	8	2	0	0	70 - CRITÉRIOS DE EVOLUÇÃO FUNCIONAL	48	32	14	4	2	0	69 - OPORTUNIDADES DE PROGRESSÃO/PROMOÇÃO	48	34	12	4	0	2
		Item	Excelente (%)	Muito Bom (%)	Regular (%)	Insuficiente (%)	Não se aplica (%)	Não sei responder (%)																													
		72 - PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL	72	20	8	0	0	0																													
		71 - INCENTIVO A FORMAÇÃO CONTINUADA	62	28	8	2	0	0																													
70 - CRITÉRIOS DE EVOLUÇÃO FUNCIONAL	48	32	14	4	2	0																															
69 - OPORTUNIDADES DE PROGRESSÃO/PROMOÇÃO	48	34	12	4	0	2																															

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Docente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 6	<p><b>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p>

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																																													
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 6	<p><b>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>83 - PROGRAMA INOVA PAULA SOUZA</td> <td>27,04</td> <td>36,38</td> <td>11,73</td> <td>1,78</td> <td>19,99</td> <td>21,67</td> </tr> <tr> <td>82 - PROGRAMAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA</td> <td>28,03</td> <td>41,75</td> <td>15,71</td> <td>2,88</td> <td>10,93</td> <td></td> </tr> <tr> <td>81 - PROGRAMAS DE ESTÁGIOS</td> <td>31,21</td> <td>34,99</td> <td>16,10</td> <td>6,96</td> <td>8,00</td> <td>9,94</td> </tr> <tr> <td>80 - FETEPS</td> <td>22,66</td> <td>32,41</td> <td>9,54</td> <td>1,00</td> <td>30</td> <td>32,80</td> </tr> <tr> <td>79 - O RECONHECIMENTO DA EQUIPE DE DIREÇÃO COMO UMA LIDERANÇA CAPAZ DE COORDENAR E LEVAR ADIANTE AS AÇÕES PRIORITÁRIAS DESTA UNIDADE</td> <td>36,78</td> <td>42,74</td> <td>12,92</td> <td>1,00</td> <td>4,97</td> <td></td> </tr> <tr> <td>78 - ATUAÇÃO DA REPRESENTAÇÃO DISCENTE NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DO CURSO</td> <td>33,40</td> <td>40,36</td> <td>14,71</td> <td>1,00</td> <td>9,34</td> <td></td> </tr> <tr> <td>77 - ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO (EX: CONSELHO DE CURSO, NDE - NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE/ COORDENADORIA; COLEGIADO DE CURSO)</td> <td>30,02</td> <td>40,36</td> <td>13,52</td> <td>2,00</td> <td>13,72</td> <td></td> </tr> <tr> <td>76 - ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS DA UNIDADE (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE); (SE HOUVER), CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)</td> <td>30,42</td> <td>38,37</td> <td>13,72</td> <td>10,40</td> <td>15,90</td> <td></td> </tr> <tr> <td>75 - ESTÍMULO E APOIO NO DESENVOLVIMENTO DAS RESOLUÇÕES DE SITUAÇÕES PROBLEMAS</td> <td>32,41</td> <td>43,54</td> <td>13,52</td> <td>2,00</td> <td>7,36</td> <td></td> </tr> <tr> <td>74 - RESOLUÇÃO DOS CONFLITOS BASEADO NO DIÁLOGO E NEGOCIAÇÃO</td> <td>31,21</td> <td>43,14</td> <td>14,12</td> <td>3,00</td> <td>7,16</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	83 - PROGRAMA INOVA PAULA SOUZA	27,04	36,38	11,73	1,78	19,99	21,67	82 - PROGRAMAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA	28,03	41,75	15,71	2,88	10,93		81 - PROGRAMAS DE ESTÁGIOS	31,21	34,99	16,10	6,96	8,00	9,94	80 - FETEPS	22,66	32,41	9,54	1,00	30	32,80	79 - O RECONHECIMENTO DA EQUIPE DE DIREÇÃO COMO UMA LIDERANÇA CAPAZ DE COORDENAR E LEVAR ADIANTE AS AÇÕES PRIORITÁRIAS DESTA UNIDADE	36,78	42,74	12,92	1,00	4,97		78 - ATUAÇÃO DA REPRESENTAÇÃO DISCENTE NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DO CURSO	33,40	40,36	14,71	1,00	9,34		77 - ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO (EX: CONSELHO DE CURSO, NDE - NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE/ COORDENADORIA; COLEGIADO DE CURSO)	30,02	40,36	13,52	2,00	13,72		76 - ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS DA UNIDADE (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE); (SE HOUVER), CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)	30,42	38,37	13,72	10,40	15,90		75 - ESTÍMULO E APOIO NO DESENVOLVIMENTO DAS RESOLUÇÕES DE SITUAÇÕES PROBLEMAS	32,41	43,54	13,52	2,00	7,36		74 - RESOLUÇÃO DOS CONFLITOS BASEADO NO DIÁLOGO E NEGOCIAÇÃO	31,21	43,14	14,12	3,00	7,16	
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																							
		83 - PROGRAMA INOVA PAULA SOUZA	27,04	36,38	11,73	1,78	19,99	21,67																																																																							
		82 - PROGRAMAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA	28,03	41,75	15,71	2,88	10,93																																																																								
		81 - PROGRAMAS DE ESTÁGIOS	31,21	34,99	16,10	6,96	8,00	9,94																																																																							
		80 - FETEPS	22,66	32,41	9,54	1,00	30	32,80																																																																							
		79 - O RECONHECIMENTO DA EQUIPE DE DIREÇÃO COMO UMA LIDERANÇA CAPAZ DE COORDENAR E LEVAR ADIANTE AS AÇÕES PRIORITÁRIAS DESTA UNIDADE	36,78	42,74	12,92	1,00	4,97																																																																								
		78 - ATUAÇÃO DA REPRESENTAÇÃO DISCENTE NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DO CURSO	33,40	40,36	14,71	1,00	9,34																																																																								
		77 - ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO (EX: CONSELHO DE CURSO, NDE - NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE/ COORDENADORIA; COLEGIADO DE CURSO)	30,02	40,36	13,52	2,00	13,72																																																																								
		76 - ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS DA UNIDADE (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE); (SE HOUVER), CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)	30,42	38,37	13,72	10,40	15,90																																																																								
75 - ESTÍMULO E APOIO NO DESENVOLVIMENTO DAS RESOLUÇÕES DE SITUAÇÕES PROBLEMAS	32,41	43,54	13,52	2,00	7,36																																																																										
74 - RESOLUÇÃO DOS CONFLITOS BASEADO NO DIÁLOGO E NEGOCIAÇÃO	31,21	43,14	14,12	3,00	7,16																																																																										

**Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																																						
<p><b>Eixo 4</b> <b>Políticas de</b> <b>Gestão</b></p>	<p><b>Dimensão 5</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DOS CURSOS</td> <td>64,29</td> <td>21,43</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>68 - APOIO E INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE CURSOS FORMAIS</td> <td>71,43</td> <td>14,29</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>67 - COERÊNCIA ENTRE SEU TRABALHO E AS ATRIBUIÇÕES DE SEU CARGO</td> <td>71,43</td> <td>21,43</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>66 - SATISFAÇÃO COM SEU TRABALHO</td> <td>64,29</td> <td>21,43</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>65 - APROVEITAMENTO DE SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PARA O CARGO EM EXERCÍCIO</td> <td>57,14</td> <td>35,71</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>64 - ORIENTAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES</td> <td>57,14</td> <td>35,71</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>63 - ACESSO ÀS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO E AOS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL</td> <td>64,29</td> <td>28,57</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>62 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM PREVENÇÃO ÀS DROGAS E À DEPENDÊNCIA QUÍMICA;</td> <td>28,57</td> <td>28,57</td> <td>14,29</td> <td>14,29</td> <td>14,29</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>61 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE DO SERVIDOR</td> <td>28,57</td> <td>35,71</td> <td>14,29</td> <td>21,43</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	69 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DOS CURSOS	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0	68 - APOIO E INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE CURSOS FORMAIS	71,43	14,29	7,14	7,14	0	0	67 - COERÊNCIA ENTRE SEU TRABALHO E AS ATRIBUIÇÕES DE SEU CARGO	71,43	21,43	0	7,14	0	0	66 - SATISFAÇÃO COM SEU TRABALHO	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0	65 - APROVEITAMENTO DE SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PARA O CARGO EM EXERCÍCIO	57,14	35,71	0	7,14	0	0	64 - ORIENTAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES	57,14	35,71	0	7,14	0	0	63 - ACESSO ÀS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO E AOS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	64,29	28,57	0	7,14	0	0	62 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM PREVENÇÃO ÀS DROGAS E À DEPENDÊNCIA QUÍMICA;	28,57	28,57	14,29	14,29	14,29	0	61 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE DO SERVIDOR	28,57	35,71	14,29	21,43	0	0
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																
		69 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DOS CURSOS	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0																																																																
		68 - APOIO E INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE CURSOS FORMAIS	71,43	14,29	7,14	7,14	0	0																																																																
		67 - COERÊNCIA ENTRE SEU TRABALHO E AS ATRIBUIÇÕES DE SEU CARGO	71,43	21,43	0	7,14	0	0																																																																
		66 - SATISFAÇÃO COM SEU TRABALHO	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0																																																																
		65 - APROVEITAMENTO DE SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PARA O CARGO EM EXERCÍCIO	57,14	35,71	0	7,14	0	0																																																																
		64 - ORIENTAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES	57,14	35,71	0	7,14	0	0																																																																
		63 - ACESSO ÀS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO E AOS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	64,29	28,57	0	7,14	0	0																																																																
		62 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM PREVENÇÃO ÀS DROGAS E À DEPENDÊNCIA QUÍMICA;	28,57	28,57	14,29	14,29	14,29	0																																																																
61 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE DO SERVIDOR	28,57	35,71	14,29	21,43	0	0																																																																		

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																																						
<p align="center"><b>Eixo 4</b> <b>Políticas de</b> <b>Gestão</b></p>	<p align="center"><b>Dimensão 5</b></p>	<p align="center"><b>DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (%)</b></p> <p align="center"> <span style="color:blue">■</span> Excelente              <span style="color:orange">■</span> Muito Bom              <span style="color:gray">■</span> Regular              <span style="color:yellow">■</span> Insuficiente              <span style="color:blue">■</span> Não se aplica              <span style="color:green">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DOS CURSOS</td> <td>64,29</td> <td>21,43</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>68 - APOIO E INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE CURSOS FORMAIS</td> <td>71,43</td> <td>14,29</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>67 - COERÊNCIA ENTRE SEU TRABALHO E AS ATRIBUIÇÕES DE SEU CARGO</td> <td>71,43</td> <td>21,43</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>66 - SATISFAÇÃO COM SEU TRABALHO</td> <td>64,29</td> <td>21,43</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>65 - APROVEITAMENTO DE SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PARA O CARGO EM EXERCÍCIO</td> <td>57,14</td> <td>35,71</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>64 - ORIENTAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES</td> <td>57,14</td> <td>35,71</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>63 - ACESSO ÀS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO E AOS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL</td> <td>64,29</td> <td>28,57</td> <td>0</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>62 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM PREVENÇÃO ÀS DROGAS E À DEPENDÊNCIA QUÍMICA;</td> <td>28,57</td> <td>28,57</td> <td>14,29</td> <td>14,29</td> <td>14,29</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>61 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE DO SERVIDOR</td> <td>28,57</td> <td>35,71</td> <td>14,29</td> <td>21,43</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	69 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DOS CURSOS	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0	68 - APOIO E INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE CURSOS FORMAIS	71,43	14,29	7,14	7,14	0	0	67 - COERÊNCIA ENTRE SEU TRABALHO E AS ATRIBUIÇÕES DE SEU CARGO	71,43	21,43	0	7,14	0	0	66 - SATISFAÇÃO COM SEU TRABALHO	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0	65 - APROVEITAMENTO DE SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PARA O CARGO EM EXERCÍCIO	57,14	35,71	0	7,14	0	0	64 - ORIENTAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES	57,14	35,71	0	7,14	0	0	63 - ACESSO ÀS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO E AOS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	64,29	28,57	0	7,14	0	0	62 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM PREVENÇÃO ÀS DROGAS E À DEPENDÊNCIA QUÍMICA;	28,57	28,57	14,29	14,29	14,29	0	61 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE DO SERVIDOR	28,57	35,71	14,29	21,43	0	0
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																
		69 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE E DOS CURSOS	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0																																																																
		68 - APOIO E INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE CURSOS FORMAIS	71,43	14,29	7,14	7,14	0	0																																																																
		67 - COERÊNCIA ENTRE SEU TRABALHO E AS ATRIBUIÇÕES DE SEU CARGO	71,43	21,43	0	7,14	0	0																																																																
		66 - SATISFAÇÃO COM SEU TRABALHO	64,29	21,43	7,14	7,14	0	0																																																																
		65 - APROVEITAMENTO DE SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PARA O CARGO EM EXERCÍCIO	57,14	35,71	0	7,14	0	0																																																																
		64 - ORIENTAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SUAS ATIVIDADES	57,14	35,71	0	7,14	0	0																																																																
		63 - ACESSO ÀS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO E AOS PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	64,29	28,57	0	7,14	0	0																																																																
		62 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM PREVENÇÃO ÀS DROGAS E À DEPENDÊNCIA QUÍMICA;	28,57	28,57	14,29	14,29	14,29	0																																																																
61 - PROGRAMAS RELACIONADOS COM A SAÚDE DO SERVIDOR	28,57	35,71	14,29	21,43	0	0																																																																		

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																			
<p><b>Eixo 4</b> <b>Políticas de</b> <b>Gestão</b></p>	<p><b>Dimensão 6</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: blue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente (%)</th> <th>Muito Bom (%)</th> <th>Regular (%)</th> <th>Insuficiente (%)</th> <th>Não se aplica (%)</th> <th>Não sei responder (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>73 - ESTÍMULO DA GESTÃO À PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE NA TOMADA DE DECISÕES</td> <td>57,14</td> <td>28,57</td> <td>0</td> <td>14,29</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>72 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE</td> <td>50</td> <td>35,71</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>71 - APOIO E ORIENTAÇÃO DO GESTOR IMEDIATO</td> <td>71,43</td> <td>14,29</td> <td>7,14</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>70 - ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS DA UNIDADE (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO (SE HOUVER), CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)</td> <td>57,14</td> <td>28,57</td> <td>7,14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7,14</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente (%)	Muito Bom (%)	Regular (%)	Insuficiente (%)	Não se aplica (%)	Não sei responder (%)	73 - ESTÍMULO DA GESTÃO À PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE NA TOMADA DE DECISÕES	57,14	28,57	0	14,29	0	0	72 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE	50	35,71	7,14	7,14	0	0	71 - APOIO E ORIENTAÇÃO DO GESTOR IMEDIATO	71,43	14,29	7,14	7,14	0	0	70 - ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS DA UNIDADE (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO (SE HOUVER), CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)	57,14	28,57	7,14	0	0	7,14
		Item	Excelente (%)	Muito Bom (%)	Regular (%)	Insuficiente (%)	Não se aplica (%)	Não sei responder (%)																													
		73 - ESTÍMULO DA GESTÃO À PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE NA TOMADA DE DECISÕES	57,14	28,57	0	14,29	0	0																													
		72 - REPRESENTATIVIDADE DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NOS COLEGIADOS DA UNIDADE	50	35,71	7,14	7,14	0	0																													
71 - APOIO E ORIENTAÇÃO DO GESTOR IMEDIATO	71,43	14,29	7,14	7,14	0	0																															
70 - ATUAÇÃO DOS COLEGIADOS DA UNIDADE (CONGREGAÇÃO OU COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO); CÂMARA DE ENSINO (SE HOUVER), CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)	57,14	28,57	7,14	0	0	7,14																															

### 3.4.1 Análise Eixo 4

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Em relação a organização e Gestão da Instituição, os aspectos de maior fragilidade na avaliação dos discentes são os: Programa Inova Paula Souza, Programa de Iniciação Científica e FETEPS - Feira Tecnológica Paula Souza, nos quais a maior parte das respostas foi a opção “Não sei Responder”. A Unidade recebe via Centro Paula Souza e promove essa divulgação, mas ainda tem gerado resultados negativos na avaliação entre os discentes.

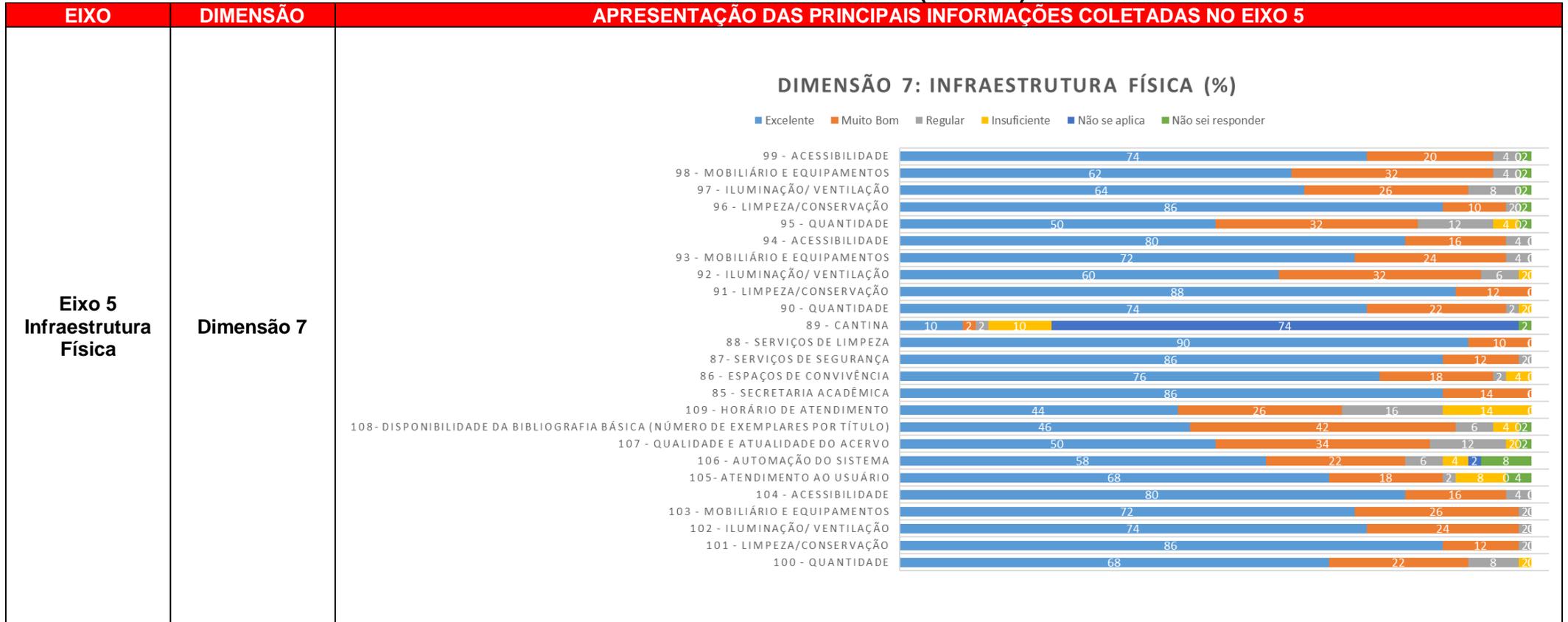
Como ponto positivo na mesma dimensão, destacou-se, entre o público discente, o reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade.

Outra fragilidade também foi revelada na perspectiva dos funcionários ao se mostrarem insuficientes os programas de saúde do servidor, bem como ações com foco em prevenção às drogas, aspectos que precisam ser melhorados.

- Dimensão 10: A Unidade não possui orçamento próprio e os recursos são oriundos da mantenedora Centro Paula Souza: Verba de Despesas Miúdas e Pronto Pagamento (que visa atender as necessidades mensais de material de consumo) e FAT (Fundação de apoio a Tecnologia, a qual, na realização do vestibular, repassa uma porcentagem das inscrições efetuadas). Esses recursos são para uso diverso da instituição.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física (Docente)



**Dimensão 7: Infraestrutura Física (Discente)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																																																																																																																																																																																						
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p><b>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)</b></p> <p>■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>99 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS</td><td>42,74</td><td>36,98</td><td>16,10</td><td>3,98</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>98 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO</td><td>49,30</td><td>35,39</td><td>10,74</td><td>3,58</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>97 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO</td><td>54,21</td><td>29,82</td><td>3,08</td><td>1,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>96 - QUANTIDADE</td><td>40,76</td><td>40,95</td><td>12,72</td><td>4,17</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>95 - ACESSIBILIDADE</td><td>49,90</td><td>37,57</td><td>9,15</td><td>1,25</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>94 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS</td><td>44,93</td><td>37,18</td><td>14,91</td><td>2,80</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>93 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO</td><td>46,52</td><td>35,59</td><td>13,32</td><td>3,70</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>92 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO</td><td>68,99</td><td>27,24</td><td>2,70</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>91 - QUANTIDADE</td><td>47,12</td><td>42,15</td><td>8,15</td><td>0,23</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>90 - CANTINA</td><td>8,35</td><td>7,36</td><td>6,36</td><td>23,66</td><td>46,32</td><td>7,95</td></tr> <tr><td>89 - SERVIÇOS DE LIMPEZA</td><td>76,54</td><td>21,07</td><td>1,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>88 - SERVIÇOS DE SEGURANÇA</td><td>60,91</td><td>30,62</td><td>6,76</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>87 - ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA</td><td>40,36</td><td>35,98</td><td>17,69</td><td>4,10</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>86 - SECRETARIA ACADÊMICA</td><td>54,87</td><td>36,58</td><td>6,96</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>110 - HORÁRIO DE ATENDIMENTO</td><td>35,65</td><td>33,00</td><td>17,50</td><td>18,29</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>109 - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA (NÚMERO DE EXEMPLARES POR TÍTULO)</td><td>30,42</td><td>42,15</td><td>11,73</td><td>1,00</td><td>13,32</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>108 - QUALIDADE E ATUALIDADE DO ACERVO</td><td>34,99</td><td>38,57</td><td>10,31</td><td>2,00</td><td>12,72</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>107 - AUTOMAÇÃO DO SISTEMA</td><td>37,18</td><td>35,39</td><td>11,13</td><td>2,00</td><td>13,32</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>106 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO</td><td>46,72</td><td>33,00</td><td>8,35</td><td>4,30</td><td>6,06</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>105 - ACESSIBILIDADE</td><td>49,70</td><td>31,61</td><td>6,75</td><td>2,00</td><td>6,56</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>104 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS</td><td>45,73</td><td>34,59</td><td>10,54</td><td>3,00</td><td>7,36</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>103 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO</td><td>53,68</td><td>32,21</td><td>5,17</td><td>1,00</td><td>7,55</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>102 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO</td><td>62,04</td><td>27,44</td><td>3,30</td><td>0,00</td><td>5,76</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>101 - QUANTIDADE</td><td>40,16</td><td>36,98</td><td>13,32</td><td>3,98</td><td>1,94</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>100 - ACESSIBILIDADE</td><td>48,71</td><td>30,17</td><td>8,35</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	99 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	42,74	36,98	16,10	3,98	0,00	0,00	98 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	49,30	35,39	10,74	3,58	0,00	0,00	97 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	54,21	29,82	3,08	1,00	0,00	0,00	96 - QUANTIDADE	40,76	40,95	12,72	4,17	0,00	0,00	95 - ACESSIBILIDADE	49,90	37,57	9,15	1,25	0,00	0,00	94 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	44,93	37,18	14,91	2,80	0,00	0,00	93 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	46,52	35,59	13,32	3,70	0,00	0,00	92 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	68,99	27,24	2,70	0,00	0,00	0,00	91 - QUANTIDADE	47,12	42,15	8,15	0,23	0,00	0,00	90 - CANTINA	8,35	7,36	6,36	23,66	46,32	7,95	89 - SERVIÇOS DE LIMPEZA	76,54	21,07	1,00	0,00	0,00	0,00	88 - SERVIÇOS DE SEGURANÇA	60,91	30,62	6,76	0,00	0,00	0,00	87 - ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA	40,36	35,98	17,69	4,10	0,00	0,00	86 - SECRETARIA ACADÊMICA	54,87	36,58	6,96	0,00	0,00	0,00	110 - HORÁRIO DE ATENDIMENTO	35,65	33,00	17,50	18,29	0,00	0,00	109 - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA (NÚMERO DE EXEMPLARES POR TÍTULO)	30,42	42,15	11,73	1,00	13,32	0,00	108 - QUALIDADE E ATUALIDADE DO ACERVO	34,99	38,57	10,31	2,00	12,72	0,00	107 - AUTOMAÇÃO DO SISTEMA	37,18	35,39	11,13	2,00	13,32	0,00	106 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO	46,72	33,00	8,35	4,30	6,06	0,00	105 - ACESSIBILIDADE	49,70	31,61	6,75	2,00	6,56	0,00	104 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	45,73	34,59	10,54	3,00	7,36	0,00	103 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	53,68	32,21	5,17	1,00	7,55	0,00	102 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	62,04	27,44	3,30	0,00	5,76	0,00	101 - QUANTIDADE	40,16	36,98	13,32	3,98	1,94	0,00	100 - ACESSIBILIDADE	48,71	30,17	8,35	0,00	0,00	0,00
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																																																																																																
		99 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	42,74	36,98	16,10	3,98	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		98 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	49,30	35,39	10,74	3,58	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		97 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	54,21	29,82	3,08	1,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		96 - QUANTIDADE	40,76	40,95	12,72	4,17	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		95 - ACESSIBILIDADE	49,90	37,57	9,15	1,25	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		94 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	44,93	37,18	14,91	2,80	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		93 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	46,52	35,59	13,32	3,70	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		92 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	68,99	27,24	2,70	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		91 - QUANTIDADE	47,12	42,15	8,15	0,23	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		90 - CANTINA	8,35	7,36	6,36	23,66	46,32	7,95																																																																																																																																																																																
		89 - SERVIÇOS DE LIMPEZA	76,54	21,07	1,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		88 - SERVIÇOS DE SEGURANÇA	60,91	30,62	6,76	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		87 - ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA	40,36	35,98	17,69	4,10	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		86 - SECRETARIA ACADÊMICA	54,87	36,58	6,96	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		110 - HORÁRIO DE ATENDIMENTO	35,65	33,00	17,50	18,29	0,00	0,00																																																																																																																																																																																
		109 - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA (NÚMERO DE EXEMPLARES POR TÍTULO)	30,42	42,15	11,73	1,00	13,32	0,00																																																																																																																																																																																
		108 - QUALIDADE E ATUALIDADE DO ACERVO	34,99	38,57	10,31	2,00	12,72	0,00																																																																																																																																																																																
		107 - AUTOMAÇÃO DO SISTEMA	37,18	35,39	11,13	2,00	13,32	0,00																																																																																																																																																																																
106 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO	46,72	33,00	8,35	4,30	6,06	0,00																																																																																																																																																																																		
105 - ACESSIBILIDADE	49,70	31,61	6,75	2,00	6,56	0,00																																																																																																																																																																																		
104 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	45,73	34,59	10,54	3,00	7,36	0,00																																																																																																																																																																																		
103 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	53,68	32,21	5,17	1,00	7,55	0,00																																																																																																																																																																																		
102 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	62,04	27,44	3,30	0,00	5,76	0,00																																																																																																																																																																																		
101 - QUANTIDADE	40,16	36,98	13,32	3,98	1,94	0,00																																																																																																																																																																																		
100 - ACESSIBILIDADE	48,71	30,17	8,35	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																		

**Dimensão 7: Infraestrutura Física (Tec. Administrativo)**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																																																																																																																																																																																													
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p style="text-align: center;"><b>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA (%)</b></p> <p style="text-align: center;"> <span style="color: blue;">■</span> Excelente              <span style="color: orange;">■</span> Muito Bom              <span style="color: gray;">■</span> Regular              <span style="color: yellow;">■</span> Insuficiente              <span style="color: darkblue;">■</span> Não se aplica              <span style="color: green;">■</span> Não sei responder         </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>99 - QUALIDADE E ATUALIDADE DO ACERVO</td><td>42,86</td><td>35,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> <tr><td>98 - AUTOMAÇÃO DO SISTEMA</td><td>50</td><td>28,57</td><td>14,29</td><td>0</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> <tr><td>97 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO</td><td>57,14</td><td>35,71</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>96 - ACESSIBILIDADE</td><td>64,29</td><td>35,71</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>95 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS</td><td>57,14</td><td>35,71</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>94 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO</td><td>64,29</td><td>35,71</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>93 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO</td><td>71,43</td><td>28,57</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>92 - QUANTIDADE</td><td>42,86</td><td>50</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>91 - ACESSIBILIDADE</td><td>78,57</td><td>21,43</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>90 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS</td><td>57,14</td><td>35,71</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>89 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO</td><td>64,29</td><td>35,71</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>88 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO</td><td>85,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>87 - QUANTIDADE</td><td>64,29</td><td>35,71</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>86 - ACESSIBILIDADE</td><td>71,43</td><td>28,57</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>85 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS</td><td>64,29</td><td>35,71</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>84 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO</td><td>78,57</td><td>21,43</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>83 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO</td><td>92,86</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>82 - QUANTIDADE</td><td>64,29</td><td>28,57</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>81 - CANTINA</td><td>78,57</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>80 - SERVIÇOS DE LIMPEZA</td><td>85,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>79 - SERVIÇOS DE SEGURANÇA</td><td>78,57</td><td>14,29</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>78 - ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA</td><td>64,29</td><td>28,57</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>77 - SECRETARIA ACADÊMICA</td><td>92,86</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>76 - QUAL A SUA AVALIAÇÃO DA ESTABILIDADE DA INTERNET DURANTE O TRABALHO?</td><td>57,14</td><td>35,71</td><td>7,14</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>101 - HORÁRIO DE ATENDIMENTO</td><td>28,57</td><td>42,86</td><td>7,14</td><td>14,29</td><td>7,14</td><td>0</td></tr> <tr><td>100 - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA (NÚMERO DE EXEMPLARES POR TÍTULO)</td><td>35,71</td><td>35,71</td><td>14,29</td><td>0</td><td>14,29</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	99 - QUALIDADE E ATUALIDADE DO ACERVO	42,86	35,71	14,29	0	7,14	0	98 - AUTOMAÇÃO DO SISTEMA	50	28,57	14,29	0	7,14	0	97 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO	57,14	35,71	7,14	0	0	0	96 - ACESSIBILIDADE	64,29	35,71	0	0	0	0	95 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	57,14	35,71	7,14	0	0	0	94 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	64,29	35,71	0	0	0	0	93 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	71,43	28,57	0	0	0	0	92 - QUANTIDADE	42,86	50	7,14	0	0	0	91 - ACESSIBILIDADE	78,57	21,43	0	0	0	0	90 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	57,14	35,71	7,14	0	0	0	89 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	64,29	35,71	0	0	0	0	88 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	85,71	14,29	0	0	0	0	87 - QUANTIDADE	64,29	35,71	0	0	0	0	86 - ACESSIBILIDADE	71,43	28,57	0	0	0	0	85 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	64,29	35,71	0	0	0	0	84 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	78,57	21,43	0	0	0	0	83 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	92,86	7,14	0	0	0	0	82 - QUANTIDADE	64,29	28,57	7,14	0	0	0	81 - CANTINA	78,57	0	0	0	0	0	80 - SERVIÇOS DE LIMPEZA	85,71	14,29	0	0	0	0	79 - SERVIÇOS DE SEGURANÇA	78,57	14,29	7,14	0	0	0	78 - ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA	64,29	28,57	7,14	0	0	0	77 - SECRETARIA ACADÊMICA	92,86	7,14	0	0	0	0	76 - QUAL A SUA AVALIAÇÃO DA ESTABILIDADE DA INTERNET DURANTE O TRABALHO?	57,14	35,71	7,14	0	0	0	101 - HORÁRIO DE ATENDIMENTO	28,57	42,86	7,14	14,29	7,14	0	100 - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA (NÚMERO DE EXEMPLARES POR TÍTULO)	35,71	35,71	14,29	0	14,29	0
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																																																																																																							
		99 - QUALIDADE E ATUALIDADE DO ACERVO	42,86	35,71	14,29	0	7,14	0																																																																																																																																																																																							
		98 - AUTOMAÇÃO DO SISTEMA	50	28,57	14,29	0	7,14	0																																																																																																																																																																																							
		97 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO	57,14	35,71	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		96 - ACESSIBILIDADE	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		95 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	57,14	35,71	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		94 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		93 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	71,43	28,57	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		92 - QUANTIDADE	42,86	50	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		91 - ACESSIBILIDADE	78,57	21,43	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		90 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	57,14	35,71	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		89 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		88 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	85,71	14,29	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		87 - QUANTIDADE	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		86 - ACESSIBILIDADE	71,43	28,57	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		85 - MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	64,29	35,71	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		84 - ILUMINAÇÃO/ VENTILAÇÃO	78,57	21,43	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		83 - LIMPEZA/CONSERVAÇÃO	92,86	7,14	0	0	0	0																																																																																																																																																																																							
		82 - QUANTIDADE	64,29	28,57	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																							
81 - CANTINA	78,57	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																									
80 - SERVIÇOS DE LIMPEZA	85,71	14,29	0	0	0	0																																																																																																																																																																																									
79 - SERVIÇOS DE SEGURANÇA	78,57	14,29	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																									
78 - ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA	64,29	28,57	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																									
77 - SECRETARIA ACADÊMICA	92,86	7,14	0	0	0	0																																																																																																																																																																																									
76 - QUAL A SUA AVALIAÇÃO DA ESTABILIDADE DA INTERNET DURANTE O TRABALHO?	57,14	35,71	7,14	0	0	0																																																																																																																																																																																									
101 - HORÁRIO DE ATENDIMENTO	28,57	42,86	7,14	14,29	7,14	0																																																																																																																																																																																									
100 - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA (NÚMERO DE EXEMPLARES POR TÍTULO)	35,71	35,71	14,29	0	14,29	0																																																																																																																																																																																									

### 3.5.1 Análise Eixo 5

No Eixo Infraestrutura Física, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Com o retorno das atividades totalmente presencial no início do ano de 2022, o público alvo da avaliação pode responder as questões, demonstrando o real ambiente da IES. Assim pode ser percebido uma grande deficiência no item “Cantina”, pois a mesma ainda continua sem funcionar. Mas de modo geral a Infraestrutura da IES foi bem avaliada em todos os seus itens, se destacando “Limpeza / Conservação”, “Acessibilidade” e “Atendimento ao Usuário” sendo todos bem avaliados.

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS**

Conforme já informado no tópico 2.6, a partir do dia 20 de novembro de 2022 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/elaboração dos gráficos do WebSAI. A CPA da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May encaminhou os gráficos para que cada área da unidade fizessem a análise juntamente com sua equipe. Os setores envolvidos foram a Direção da Unidade, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria de Serviços Acadêmicos, Biblioteca, Coordenações de Curso, Professores e TI.

Solicitou-se a cada setor que promovessem reuniões de discussões sobre os dados, identificando as fragilidades, as forças e que elaborassem justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação.

Como base nos dados apontados por cada setor, a CPA realizou a compilação destes, discutiu com a Direção da Unidade e, por fim, reuniu-se para analisar os dados e montar as ações propostas, destacando as fragilidades e potencialidades.

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Divulgação interna da CPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar o processo que envolve a comunicação dos indicadores e ações tomadas em relação aos dois instrumentos aplicados pela Fatec;</li> <li>- Reforçar a divulgação da CPA e de seus instrumentos e ações para toda comunidade: corpo docente, discente e funcionários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçou-se a divulgação das ações da CPA ao público de docentes e discentes, via e-mail institucional;</li> <li>- Inseriu-se a apresentação da CPA nos eventos institucionais, semana de acolhimento aos calouros e reuniões pedagógicas;</li> <li>- Atualizou-se a página da CPA nas mídias oficiais da Unidade.</li> </ul>	1º semestre - 2022
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Aplicação da Avaliação Interna (A.I.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar convocação de reunião aos membros CPA para alinhamento da aplicação da A.I.;</li> <li>- Elaborar e acompanhar o cronograma de atividades para a aplicação da A.I.;</li> <li>- Reforçar a divulgação da A.I. ao corpo docente e discente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgados os resultados obtidos na CPA, por meio de relatório compartilhado no site da Fatec;</li> <li>- Divulgados os resultados da avaliação institucional (interna e WebSAI) via e-mail a todos os envolvidos;</li> <li>- Divulgado o cronograma de ações à comunidade por meio do site da Unidade;</li> <li>- Estabelecido maior envolvimento com funcionários e professores no processo de melhorias planejadas pela CPA;</li> <li>- Realizado o Feedback dos coordenadores aos professores sobre os resultados da avaliação;</li> <li>- Integrada a Avaliação Institucional ao planejamento institucional utilizando os resultados como melhoria contínua e apoio à gestão;</li> <li>- Melhoria contínua do planejamento e integração das ações;</li> <li>- Transparência nas respostas às ações frente aos resultados obtidos e divulgação.</li> </ul>	1º semestre - 2022

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parcerias com empresas da região.	- Estreitar o relacionamento com empresas da região para parcerias objetivando ofertas de estágio e emprego.	- Discutiu-se, internamente, com a equipe gestora da Fatec, a formação de grupo de trabalho capaz de efetivar o estreito relacionamento com o setor produtivo, em especial com os responsáveis do setor de estágio.	2º semestre de 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Treinamentos e capacitações disponibilizadas pelo CPS, de forma gratuita, para o corpo discente, docente e técnico administrativo.	- Acompanhar as inscrições realizadas nos treinamentos e capacitações do CPS, realizadas pelos docentes e colaboradores; - Incentivar os docentes e colaboradores a se inscreverem nas capacitações disponibilizadas.	- A Diretoria de Serviços Administrativos, juntamente à Orientadora Pedagógica, acompanhou as inscrições para posterior levantamento de participantes; - Ao receber divulgação de capacitação específica ao perfil dos docentes ou colaboradores, a Direção encaminhou diretamente a eles o link para inscrição como sugestão de aprimoramento pessoal e profissional.	2º semestre de 2022

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Evasão dos alunos quando do retorno presencial obrigatório.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar os docentes para aulas mais dinâmicas e para o uso de metodologias ativas de forma presencial;</li> <li>- Incentivar os alunos a participarem das aulas, promovendo mais atividades de extensão presenciais e online;</li> <li>- Acompanhamento das presenças e ausências de alunos e professores;</li> <li>- Reforçar, aos docentes, a importância de atualizar diariamente as presenças no SIGA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizou-se o acompanhamento periódico das faltas dos alunos de todos os semestres utilizando o SIGA;</li> <li>- Foram planejadas atividades de extensão, como visitas técnicas, palestras, cursos de inverno e verão, entre outros, de forma a estimular e motivar os alunos a prosseguirem os estudos;</li> <li>- Reforçou-se o atendimento de todos os setores de forma presencial e online para que ficassem sempre disponíveis aos docentes, discentes e colaboradores.</li> </ul>	2º semestre de 2022
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Atendimento aos discentes por todos os setores, quando necessário.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar a divulgação dos horários de atendimento e quais são os responsáveis por cada setor para ciência dos discentes;</li> <li>- Disponibilizar as formas de contato com cada setor, priorizando o atendimento presencial e online.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criou-se um canal específico para a secretaria na plataforma WhatsApp em apoio ao atendimento online para os alunos e professores;</li> <li>- Divulgou-se, nas mídias digitais da Unidade, todos os canais de atendimento para todos os públicos;</li> <li>- Realizou-se reuniões no início do semestre com todos os alunos, evidenciando os canais de comunicação disponíveis para os alunos.</li> </ul>	1º semestre de 2022

<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Entraves burocráticos do CPS que influenciam os Setores Administrativos nas Demandas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efetivar com mais frequência as demandas da Unidade para formalizar as necessidades ao CPS;</li> <li>- Criar cronograma de necessidades dos laboratórios e setores que utilizam equipamentos que precisam ser regularmente atualizados e/ou requerem manutenção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os coordenadores juntamente à diretoria de serviços administrativos e a T.I. da Unidade, realizaram levantamento dos equipamentos em todos os laboratórios de informática, Gestão da Produção Industrial, Eventos e setores administrativos;</li> <li>- Elaborou-se um cronograma de manutenção para cada laboratório;</li> <li>- Regularmente são enviados ao CPS, via SP sem Papel, documentos solicitando serviços de manutenção e/ou atualização dos equipamentos, por meio de relatórios e justificativas.</li> </ul>	2º semestre de 2022.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Estrutura e clima organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover a interação entre os setores e o conhecimento da importância das diversas funções que cada um exerce na Unidade, objetivando a valorização dos serviços realizados;</li> <li>- Reforçar a visão e missão da Unidade, cujo o diferencial é a valorização dos princípios humanos;</li> <li>- Incentivar os funcionários e professores ao aperfeiçoamento contínuo pessoal e profissional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manteve-se atualizado o organograma da Unidade e apresentado, periodicamente em reuniões pedagógicas, ao corpo docente e técnico administrativo, bem como suas atribuições;</li> <li>- Compartilhou-se com mais frequência oportunidades internas e externas de aperfeiçoamento profissional aos docentes e colaboradores, via e-mail institucional;</li> <li>- Compartilhou-se também informativos referentes a importância da saúde física e mental.</li> </ul>	2º semestre de 2022

<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Equipamentos de laboratório de informática com hardware antigo e defasado, que devido ao uso necessita de manutenções periódicas, o que inclui o laboratório de manufatura avançada ligado ao curso de GPI.	- Realização da manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos (hardware e software)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizado o levantamento dos equipamentos com problemas, junto ao TI;</li> <li>- Criado, com periodicidade quinzenal, o checklist dos equipamentos e dos principais problemas que ocorrem nos laboratórios (mouses, cabos, lacres)</li> <li>- Diante do cenário atual, após aprovação, realizou-se a manutenção em grande parte dos laboratórios de informática da Unidade;</li> <li>- Registradas as ocorrências para a equipe de TI;</li> <li>- Realizado o controle do uso dos laboratórios de informática e GPI;</li> <li>- Formalizado o cronograma de manutenção periódica dos equipamentos dos laboratórios de GPI.</li> </ul>	2º semestre de 2022
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Elevado Padrão de Ensino pelo Uso de Laboratórios Específicos para o Curso de Gestão da Produção Industrial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer parcerias faculdade-empresa por meio da disponibilização dos laboratórios de Gestão da Produção Industrial;</li> <li>- Manter atualizado o cronograma de manutenção dos equipamentos dos laboratórios, visando a qualidade deles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de um portfólio dos cursos com seus laboratórios e apresentação às empresas locais;</li> <li>- Levantamento de necessidades de cursos nas empresas e indústrias da região para alinhamento dos cursos oferecidos na Unidade;</li> <li>- Visitas a empresas para conhecimento da realidade in loco com a finalidade de alinhar melhor as parcerias.</li> </ul>	2º semestre de 2022

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de pragmaticamente apoiar a tomada de decisão e oferecer suporte ao planejamento institucional, buscando a melhoria contínua da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão sendo, assim, um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, pode-se salientar:

a) O instrumento de Avaliação Institucional geral (WebSAI), que tem se mostrado efetivo para a Gestão do Centro Paula Souza como um todo, bem como tem oferecido subsídios para nossa política de Plano de Carreira, por exemplo. Para dar suporte a esse processo, o CPS tem estimulado os docentes a participarem de cursos de Capacitação ofertados pelo Centro Paula Souza – CETEC. A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May também busca promover treinamentos e capacitações como Cursos de Extensão abertos ao público, nos meses de janeiro e julho e o ENFOCO (Encontro de Formação de Colaboradores) que ocorre durante todo o ano com encontros quinzenais e/ou mensais durante o ano de 2022. Além disso, nos meses de fevereiro e julho de cada ano tem sido realizado o SPAP, Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico para os docentes, com temáticas cada vez mais direcionadas às necessidades da unidade em conjunto com o SPAP promovido pelo Centro Paula Souza;

b) O instrumento de Avaliação Interna (AI): continua apresentando resultados de fundamental importância à unidade, pois pontua questões não observadas pelo WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), específicas às necessidades da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, por curso, disciplina e professor. Em 2022, o AI foi reanalisado e a pesquisa ficou ainda mais objetiva, rápida e eficiente;

c) Os treinamentos oferecidos pela unidade contam com o suporte da Plataforma de controle e emissão de Certificados da unidade, com base em um padrão documental que apoia a Evolução Funcional dos Docentes e Funcionários. No entanto, o desafio de manter motivados a comunidade acadêmica (docentes e discentes) bem como os funcionários, é sempre complexo e necessita divulgação periódica;

d) Ações continuam sendo desenvolvidas em resposta ao que tem sido apurado nesse instrumento: Comitê de Apoio Pedagógico (CAP), Cursos de Extensão de cada área, nos meses de janeiro e julho, bem como horários de atendimento extraclasse por parte dos

Docentes da unidade. Questões relacionadas à infraestrutura também tem sido endereçada pela avaliação e uma série de ações da Direção têm sido efetivamente tomadas, tais como aquisição de ventiladores, televisões e outros itens demandados pela Comunidade Acadêmica;

e) Na área de Projetos Tecnológicos e de Extensão tem sido organizada, desde 2006, a Semana de Tecnologia da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, que visa propiciar aos estudantes a oportunidade de construir Projetos e apresentá-los no evento, que conta com a participação de público externo. Também nesse evento existe a oportunidade de conhecer o que existe de Tecnologia nas empresas expositoras: as principais empresas da cidade e região, tal como a Amsted Macion e Macion Sistemas Automotivos têm estado presente como principal parceira. Nesse evento também se oferece um conjunto de atividades organizados em forma de Trilhas de Carreiras, que são trilhas formativas de cada área de atuação de dos Cursos oferecidos pela Unidade. Muitos dos Projetos de Extensão apresentados são frutos de atividades oficiais dos cursos tais como Atividades Autônomas de Projetos e Trabalhos de fechamento de Disciplinas. Importante ressaltar que tais projetos são sempre alinhados com a temática da Semana Nacional de C&T, promovida pelo Ministério de Ciência e Tecnologia do Governo Federal – esse enfoque também sempre atrai os visitantes da comunidade, pois o evento tem portas abertas ao público externo. No ano de 2022, não diferente de anos anteriores, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May continua se consolidando no relacionamento com empresas: Estágio, Semana de Tecnologia, Acelera Fatec e Orientações de Trabalhos de Graduação dirigidos à resolução de problemas reais para a empresa;

f) Na área de Produção Científica tem sido organizado, desde 2013, o EIC – Encontro de Iniciação Científica, que visa oportunizar aos estudantes experiência de Produção Científica, na forma de Artigos, bem como sua Comunicação na forma Oral ou Painei. Desde o ano de 2019 foi estruturado um fluxo de avaliação diferenciado dos trabalhos, visando analisar minuciosamente os que mais se destacam para serem contemplados e publicados *Proceedings* do EIC e Revista H-TEC;

g) Na área de Responsabilidade Social, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May tem demonstrado, desde o início de sua implantação, preocupação com o tema, envolvendo docentes, discentes e colaboradores. Projetos como Fatec da Melhor Idade, Arrecadação

e Distribuição de Alimentos e brinquedos à comunidade carente, Cursos de Extensão (abertos à comunidade de forma gratuita) e ações na praça da cidade continuam a ser realizados;

h) Responsabilidade Ambiental, a Fatec participa e incentiva o plantio de árvores, uso consciente da água, descarte correto de pilhas e eletrônicos, economia com materiais como o papel, utilizando a Plataforma SP Sem Papel. Além disso, os docentes e colaboradores já foram contemplados com canecas, incentivando-os a substituírem o uso de copos plásticos.

Sobre o relatório, os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Quanto ao aprimoramento dos processos de Avaliação Institucional, há um esforço constante da Unidade no estudo dos indicadores bem como na tradução dessa leitura em termos de ações tangíveis de curto e médio prazos, dentro do âmbito de atuação da Unidade.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

## ANEXO - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>